

INFORME DE SOSTENIBILIDAD

APARTAMENTOS EL TREBOL



2024

ÍNDICE

- 1 DIAGNÓSTICO**
 - a. Análisis de ODS
 - b. Matrices de impactos de metas ODS

- 2 ACCIONES CON IMPACTOS POSITIVOS**
 - a. Acciones de información , sensibilización y cambios de hábitos.
 - b. Acciones de Formación.
 - c. Mejoras técnicas.
 - d. Mejoras legales y administrativas.
 - e. Otras medidas

- 3 MEDICIONES Y ANÁLISIS**
 - a. Medioambiente
 - a.1 Tabla de control de consumos-energía electricidad.
 - a.2 Tabla de control de consumo eléctrico por huésped. (Kwh).
 - a.3 Tabla de control de consumo de agua.
 - a.5 Tabla de control de consumo de plásticos de un solo uso.
 - 2.6 Tabla de control de Emisión de residuos sólidos Kg CO₂e.
 - b. Calidad.
 - c. Control de Objetivos/Metas 2024 y propuesta para el ejercicio 2025.

- 4 REVISIÓN DE ACCIONES Y PROPUESTAS DE NUEVAS ACCIONES CON IMPACTOS POSITIVOS**
 - a. Medio Ambiente
 - b. Recursos Humanos (Personas) y Derechos Humanos
 - c. Participación de la Comunidad/Sociedad.
 - d. Calidad
 - e. Compromisos de la Organización

- 5 MEMORIA DE ACTIVIDADES**
 - a. Tabla de comunicación con los Grupos de Interés
 - b. Información de buenas prácticas
 - c. Gestión de residuos
 - d. Instalaciones tecnológicas.
 - e. Apoyo a Entidades Sociales.
 - f. Reconocimientos

1 DIAGNÓSTICO

Este capítulo recupera los trabajos realizados durante el año 2024 por el equipo de calidad, medioambiente y sostenibilidad a la hora de situar a la organización dentro de los ODS y metas de mayor impacto positivo y en la toma de conciencia de los mayores impactos negativos.

a ANÁLISIS DE ODS

Se realizó un análisis de los 17 ODS y las metas definidas para cada uno de ellos :

De este análisis se definieron los ODS en los que impacto tenía la Organización, siendo estos:

ODS 5 Igualdad de Género.

ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico.

ODS 12 Producción y consumo responsable

ODS 13 Acción por el clima

b MATRICES DE IIMPACTOS DE METAS ODS

ODS 5 Igualdad de género

ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico

ODS 12 Producción y consumo responsable

ODS 13 Acción por el clima

Como resultado a este análisis las metas de ODS con mayor impacto son :

ODS 5 :

5.1 Poner fin a todas las formas de discriminación contra todas las mujeres y las niñas en todo el mundo

5.2 Eliminar todas las formas de violencia contra todas las mujeres y las niñas en los ámbitos público y privado, incluidas la trata y la explotación sexual y otros tipos de explotación

5.5 Asegurar la participación plena y efectiva de las mujeres y la igualdad de oportunidades de liderazgo a todos los niveles decisorios en la vida política, económica y pública

ODS 8 :

8.3 Promover políticas orientadas al desarrollo que apoyen las actividades productivas, la creación de puestos de trabajo decentes, el emprendimiento, la creatividad y la innovación, y fomentar la formalización y el crecimiento de las microempresas y las pequeñas y medianas empresas, incluso mediante el acceso a servicios financieros.

8.4 Mejorar progresivamente, de aquí a 2030, la producción y el consumo eficientes de los recursos mundiales y procurar desvincular el crecimiento económico de la degradación del medio ambiente, conforme al Marco Decenal de Programas sobre modalidades de Consumo y Producción Sostenibles, empezando por los países desarrollados.

8.8 Proteger los derechos laborales y promover un entorno de trabajo seguro y sin riesgos para todos los trabajadores, incluidos los trabajadores migrantes, en particular las mujeres migrantes y las personas con empleos precarios.

8.9 De aquí a 2030, elaborar y poner en práctica políticas encaminadas a promover un turismo sostenible que cree puestos de trabajo y promueva la cultura y los productos locales.

ODS 12 :

12.3 De aquí a 2030, reducir a la mitad el desperdicio de alimentos per cápita mundial en la venta al por menor y a nivel de los consumidores y reducir las pérdidas de alimentos en las cadenas de producción y suministro, incluidas las pérdidas posteriores a la cosecha.

12.4 De aquí a 2030, lograr la gestión ecológicamente racional de los productos químicos y de todos los desechos a lo largo de su ciclo de vida, de conformidad con los marcos internacionales convenidos, y reducir significativamente su liberación a la atmósfera, el agua y el suelo a fin de minimizar sus efectos adversos en la salud humana y el medio ambiente.

ODS 13 :

13.3 Mejorar la educación, la sensibilización y la capacidad humana e institucional respecto de la mitigación del cambio climático, la adaptación a él, la reducción de sus efectos y la alerta temprana.

2 ACCIONES CON IMPACTOS POSITIVOS :

Para incorporar impactos positivos que reduzcan la brecha en el cumplimiento de cada uno de los ODS, se definieron diferentes acciones de diferente naturaleza :

Acciones de información , sensibilización y cambios de hábitos.

Acciones de Formación.

Mejoras técnicas.

Mejoras legales y administrativas.

Otras acciones

a Acciones de información, sensibilización y cambios de hábitos :

Buenas prácticas medioambientales para uso interno. Dossier de buenas conductas ambientales para los trabajadores. Reducción de consumos energéticos, reducción de residuos, etc

Buenas prácticas medioambientales para los huéspedes. Dossier a disposición de cada huésped de buenas conductas ambientales. Consumo energético responsable. Consumo de agua responsable.

Buenas prácticas en lavandería. Uso correcto energético y de reducción de residuos contaminantes.

b Acciones de Formación.

Formación RSC, Igualdad, y Protección medioambiental

Mantenimiento y entrenamiento regulares en el equipo al comienzo de cada temporada hacia el uso eficiente de la energía, igualdad, protección infantil, etc

c Mejoras técnicas

Filtros y grifos de agua eficientes en la mayoría de baños

El agua es calentada por colectores solares.

Bombillas de bajo consumo en todas las áreas públicas y en la mayoría de las habitaciones (bombillas led)

El riego de nuestros jardines se realiza a última hora de la tarde para evitar el desperdicio de agua.

Todas las compras de equipos nuevos se verifican para ser eficientes energéticamente

Llaves para apagar las luces cuando los huéspedes salen de la habitación.

Inversión en sistemas de energías renovables.

Las grasas y aceites usados son recolectados.

Contenedores de reciclaje para reciclaje de baterías, plástico, vidrio, papel.

Realizamos esfuerzos para limitar el uso de productos desechables.

La reutilización del papel para uso interno.

Pedidos a granel donde sea posible

Elegimos botellas retornables llenas con filtro de agua y bolsa en la caja para la mayoría de las bebidas

Aplicamos criterios ambientales en la compra de productos de limpieza.

El uso de químicos es limitado y donde sea necesario.

Uso de plantas locales en el jardín que necesitan menos agua y son más resistentes al clima local

Minimizamos el uso de químicos en la limpieza.

El control diario de las piscinas para utilizar la cantidad mínima de productos químicos y otras sustancias.

Aire acondicionado: horario limitado en los apartamentos de 9 a 1 am; horario limitado en buffet de 8 a 10/ 12 a 15:30/ 17:30 a 21; horario limitado en piano bar de 18 a 23:30

Climatización por geotermia: mediante la captación del agua de mar se produce tanto agua fría para la climatización de los apartamentos, restaurante y piano bar, como agua caliente para el agua caliente sanitaria y la climatización de las piscinas.

Nueva instalación fotovoltaica: nueva instalación fotovoltaica para generación eléctrica con sistema de autoconsumo fotovoltaico de 149.52 Kwp, que genera aproximadamente un 15% de la energía necesaria

d Mejoras legales y administrativas.

Cumplimiento de Ley Prevención de Riesgos Laborales

Plan de Igualdad

Revisión de los productos contaminantes para la elección de otros con menor impacto.

e **Otras medidas :**

Apoyo a Entidades sociales

3 MEDICIÓN Y ANÁLISIS :

a Medioambiente

a.1 Tabla de control de consumos-energía electricidad.

Consumo de energía	Total kWh	kWh medio por noche de huésped	Total Kg CO₂e	Promedio de Kg CO₂e por noche de huésped
Del 01/01/2024 al 31/12/2024	1.736.059 kWh	9,19 kWh	1.955.255 kg CO ₂ e	10,35 kg CO ₂ e
Del 01/01/2023 al 31/12/2023	1.835.294 kWh	9,95 kWh	2.356.192 kg CO ₂ e	12,77 kg CO ₂ e

Análisis del consumo energético :

El consumo de energía total ha disminuido gracias a la constante concienciación a los trabajadores y a los huéspedes por parte del hotel. También debido a una política de compras donde se eligen los aparatos eléctricos de mayor eficiencia energética. Otro motivo es el pleno funcionamiento de todo el campo solar.

a.3 Tabla de control de consumo de agua.

Consumo de agua	Total m3	Promedio de m3 por noche de huésped	Total kg CO₂e	Promedio de kg CO₂e por noche de huésped
Del 01/01/2024 al 31/12/2024	42.255 m3	0,22 m3	469,20 kg CO ₂ e	0.002 kg CO ₂ e
Del 01/01/2023 al 31/12/2023	55.682 m3	0,30 m3	2851,49 kg CO ₂ e	0.01 kg CO ₂ e

Análisis del consumo agua por estancia :

Gracias a las medidas adoptadas en el control del consumo de agua de proveedor local nos complace informar que, a 31 de diciembre de 2024, hemos logrado una reducción del 28% de media con respecto a las cifras anteriores. Medidas como la constante concienciación a los trabajadores y a los huéspedes por parte del hotel, el aumento del agua producida a través de osmosis y el mantenimiento preventivo de los grifos con ahorradores de caudal.

a.5 Tabla de control de consumo de plásticos de un solo uso.

Mes	Año 2023	Año 2024
enero	2.695	2.550
febrero	2.830	2.734
marzo	2.880	2.160
abril	2.590	2.160
mayo	2.900	1.080
junio	2.610	2.160
julio	2.690	1.080
agosto	2.320	2.160
septiembre	2.820	2.160
octubre	2.670	2.160
noviembre	2.570	1.080
diciembre	2.960	2.160
Totales	32.535	23.644

a.6 Tabla de control de Emisión de residuos sólidos Kg CO₂e.

Eliminación de residuos sólidos	Total kg	Promedio de kg por noche de huésped	Total kg CO ₂ e	Promedio de kg CO ₂ e por noche de huésped
Del 01/01/2024 al 31/12/2024	Vertedero	Vertedero	Vertedero	Vertedero
	18568 kg	0.09 kg	11838 kg CO ₂ e	0.06 kg CO ₂ e
	Incineración	Incineración	Incineración	Incineración
	0 kg	0 kg	0 kg CO ₂ e	0 kg CO ₂ e
	Reciclaje	Reciclaje	Reciclaje	Reciclaje
	44937 kg	0.24 kg	914 kg CO ₂ e	0 kg CO ₂ e
	Compost/Anaeróbico	Compost/Anaeróbico	Compost/Anaeróbico	Compost/Anaeróbico
	1055 kg	0 kg	4 kg CO ₂ e	0 kg CO ₂ e
	Total	Total	Total	Total
64561 kg	0.36 kg	12756 kg CO₂e	0.06 kg CO₂e	
Del 01/01/2023 al 31/12/2023	Vertedero	Vertedero	Vertedero	Vertedero
	40497 kg	0.22 kg	24218 kg CO ₂ e	0.13 kg CO ₂ e
	Incineración	Incineración	Incineración	Incineración
	0 kg	0 kg	0 kg CO ₂ e	0 kg CO ₂ e
	Reciclaje	Reciclaje	Reciclaje	Reciclaje
	25256 kg	0.14 kg	572 kg CO ₂ e	0 kg CO ₂ e
	Compost/Anaeróbico	Compost/Anaeróbico	Compost/Anaeróbico	Compost/Anaeróbico
	0 kg	0 kg	0 kg CO ₂ e	0 kg CO ₂ e
	Total	Total	Total	Total
65753 kg	0.36 kg	24790 kg CO₂e	0.13 kg CO₂e	

En la emisión vertedero de kg CO₂ el hotel ha logrado reducir la cifra de inicio de año en 57% al término de 2024.

b Calidad

Tabla de datos

Puntuaciones Temporada invierno 2024/2025

Responses (Acc overall)	Responses (Daytime Activities)	Daytime activities	Responses (Evening entertainment)	Evening entertainment	Responses (Pool and pool area)	Pool and pool area
913	642	7.52	731	6.63	881	8.68

Responses (Wi-Fi)	Wi-Fi	Responses (Respect for the environment)	Respect for the environment	Responses (Accuracy of acc description)	Accuracy of acc description
864	8.93	814	8.81	880	8.8

Análisis:

La Organización obtiene unas puntuaciones destacables en muchos de los ítems analizados (Por encima de 8) y se encuentra en una posición destacable en las comparativas que se pueden realizar con otras organizaciones similares.

Solo hay dos valores por debajo de 8. En el caso del mínimo 6,63 de Evening entertainment, se sitúa como mejor puntuación de entre los hoteles comparados.

Comparativa con organizaciones similares

Hotel Concept	Daytime activities	Evening entertainment	Responses (Pool and pool area)	Pool and pool area	Responses (Wi-Fi)	Wi-Fi	Respect for the environment	Accuracy of acc description
TUI SUNE0 Lagomonte	7,00	6,50	6,00	7,67	6,00	7,67	9,25	7,33
TUI SUNE0 El Trebol	7,97	7,19	1259,00	8,78	1239,00	8,86	9,04	8,85
TUI SUNE0 Cortijo Blanco	7,29	6,68	196,00	8,98	186,00	7,81	9,01	8,65
TUI SUNE0 Ficus	6,00	4,58	49,00	9,04	46,00	7,67	9,00	8,00
TUI SUNE0 Royal Kenz	8,09	7,68	317,00	8,70	327,00	8,43	8,89	8,51
TUI SUNE0 Santa Ponsa	7,62	6,71	212,00	8,47	198,00	7,83	8,84	8,31
TUI Suneo Krimml	7,62	6,83	40,00	7,95	68,00	8,57	8,79	8,79
TUI SUNE0 Tamaimo Tropical	7,61	6,97	1551,00	8,19	1470,00	6,85	8,35	8,05
TUI SUNE0 Kinderresort Usedom	7,42	6,05	31,00	8,90	30,00	8,93	8,25	8,33
TUI SUNE0 Dunas	8,11	8,00	12,00	8,67	12,00	7,83	8,00	8,42
TUI SUNE0 Bangtao	6,54	5,70	282,00	8,29	282,00	7,61	7,99	8,18
TUI Suneo Marina Elite	6,57	5,84	1018,00	7,96	934,00	7,31	7,84	7,51

Analisis:

La Organización ha trabajado de forma firme en los apartados peor valorados en el año anterior revertiendo en gran medida los resultados obtenidos.

c Control de Objetivos/Metas 2024 y propuesta para el ejercicio 2025

	Obj 2024	Resultado 2024	Objetivo 2025
Disminución Consumo electricidad	1,50%	12%	5%
Disminución del consumo eléctrico por huesped	0,20	1,17	0,30
Consumo agua por estancia m3	0,25	0,30	0,20
Consumo agua ósmosis/total	70%	65%	85%
Media mensual Consumo Plásticos de un solo uso	2715	1970	1500
Media mensual Emisión Vertedero	2100	2065	1500

Análisis :

Cumplimiento de todos los objetivos propuestos salvo el ratio de agua generada por ósmosis sobre el total consumido. Esto se ha debido una limitación diaria de captación de agua de mar de 100 m3 establecida por la administración competente.

Se incorporan metas a todos los indicadores para el ejercicio 2025. Además, y gracias a la madurez del sistema, se han incorporado de indicadores y objetivos/met

4 REVISIÓN DE ACCIONES Y PROPUESTAS DE NUEVAS ACCIONES CON IMPACTOS POSITIVOS

Una vez analizada la evolución del primer ejercicio aplicando medidas que impacten de forma positiva en los diferentes ámbitos de la sostenibilidad, medioambiental, Recursos Humanos y Derechos Humanos, Participación en la comunidad/Sociedad y Calidad, se establecen acciones que apoyen los esfuerzos en mejorar el impacto en

las diferentes áreas, así como recomendaciones para evaluar su implantación a largo plazo.

a Acciones Medioambientales.

Acción definida	Explicación	Vínculo ODS/META
Formación e información de buenas prácticas medioambientales a los trabajadores	Incorporación de buenas prácticas a las mejoras ya establecidas así como recuerdo de estas	8.4/12.3/12.4/13.3
Acciones de impacto positivo medioambiental, recogida de basuras en playa, siembra de plantas en jardines, etc, tanto para el personal como para los huéspedes		8.4/12.3/12.4/13.3
Generación de un dossier de buenas prácticas medioambientales para los huéspedes		8.4/12.3/12.4/13.3

Recomendaciones :

Incorporación de mediciones y ratios al cuadro de mando de consumos, como por ejemplo, consumos por huésped, kg de lencería lavada por huésped, residuos por cada tipo recogidos, kg de basura recogida, etc.

Incorporación de mejoras tecnológicas que produzcan un menor impacto.

b Recursos Humanos (Personas) y Derechos Humanos.

Acción definida	Explicación	Vínculo ODS/META
Formación e Información en Igualdad	Reglamentación, protocolo acoso, etc	5.1/5.5/8.9
Incorporación de un catálogo de beneficios sociales	Definición de “condiciones mejoradas” en servicios y productos para los trabajadores	5.1/5.5/8.9
Incorporación y cumplimiento de las acciones del plan de igualdad		5.1/5.5/8.9
Incorporación del CV ciego		5.1/5.5/8.9

Recomendaciones :

Incorporación de mediciones y ratios al cuadro de mando de desempeño en este área, como por ejemplo, formación realizada en igualdad, nº de beneficios sociales acogidos, etc

Incorporación de remuneración por objetivos.

Establecer un protocolo de carrera profesional.

Incorporación sistemática de personas con discapacidad.

Adaptación del lenguaje utilizado en documentación a lenguaje inclusivo.

c Participación ciudadana/Sociedad.

Acción definida	Explicación	Vínculo ODS/META
Fomentar la participación de los trabajadores y huéspedes en organizaciones sociales		8.9
Priorización de consumo de productos locales y de proveedores locales		8.9

Recomendaciones :

Apoyo a equipos deportivos de inclusión, colectivos de especial protección, mujeres, etc

Incorporación de mediciones y ratios al cuadro de mando de desempeño en este área, como por ejemplo, aportaciones a organizaciones sociales, etc

d Calidad.

Acción definida	Explicación	Vínculo ODS/META
Sistematizar la recogida de percepciones de los clientes	Incorporar una encuesta de satisfacción	

Recomendaciones :

Incorporación de mediciones y ratios al cuadro de mando de desempeño en este área, como por ejemplo, satisfacción global, etc

E Compromisos de la Organización.

Reducir el consumo de energía, agua y residuos. Estableciendo indicadores con objetivos/metast a alcanzar por las actividades establecidas en estos apartados. (Actividades en punto 2.a, 2.b y 2.c, Información, Formación y Mejoras tecnológicas)

Proteger la biodiversidad, reduciendo contaminación gracias a las actividades establecidas para reducir impactos en consumos, así como en la generación de residuos. (Actividades en punto 2.a, 2.b y 2.c, Información, Formación y Mejoras tecnológicas)

Proteger los derechos humanos, derechos de los niños, igualdad y Responsabilidad Social de la Organización. Se ha implantado un Plan de Igualdad registrado ante la Entidad Pública competente de obligado cumplimiento y otras acciones definidas anteriormente. (Actividades en punto 2.b, Formación y apoyo a Entidades Sociales)

Apoyar el bienestar de los niños. No toleramos ninguna forma de explotación o abuso infantil. Se da información a los huéspedes y trabajadores sobre cómo actuar en el caso de le preocupe el bienestar de algún niño.

Animamos a nuestros valiosos huéspedes, empleados y visitantes a que nos apoyen siguiendo los recordatorios que hemos distribuido por todo el hotel sobre el ahorro de agua y energía, además de reducir al mínimo los residuos.

5 REVISIÓN DE ACCIONES Y PROPUESTAS DE NUEVAS ACCIONES CON IMPACTOS POSITIVOS

a Tabla de comunicaciones con los Grupos de Interés

GRUPO DE INTERÉS	TIPO DE COMUNICACIÓN	RESPONSABLE	PERIORIZIDAD
CLIENTES	INFORMACIÓN DE IMPACTOS AMBIENTALES Y REDUCCIÓN CONSUMOS	Dpto Recepción	A la llegada de cada huésped
CLIENTES	INFORME DE SOSTENIBILIDAD	Dpto Recepción	Continuo (Disponible en Recepción)
CLIENTES	INFORME DE SOSTENIBILIDAD	DIRECCIÓN	Continuo (Web)
PERSONAS	INFORMACIÓN DE IMPACTOS AMBIENTALES Y REDUCCIÓN CONSUMOS	DIRECCIÓN	Continuo (Tablón Interno de Comunicación)
PERSONAS	INFORME DE SOSTENIBILIDAD	DIRECCIÓN	Continuo (Web)
PERSONAS	INFORME DE SOSTENIBILIDAD	DIRECCIÓN	Continuo (Tablón Interno de Comunicación)
PERSONAS	FORMACIÓN SOSTENIBILIDAD Y RSC	DIRECCIÓN	Anual (Plan de Formación)
PROVEEDORES/ALIADOS	INFORME DE SOSTENIBILIDAD	DIRECCIÓN	Continuo (Web)
SOCIEDAD	INFORME DE SOSTENIBILIDAD	DIRECCIÓN	Continuo (Web)

b Información de buenas prácticas

“Buenas prácticas para huéspedes”

“Política medioambiental”

“Menús saludables”

“Buenas prácticas ahorro energía para huéspedes”

“Buenas prácticas ahorro agua personas”

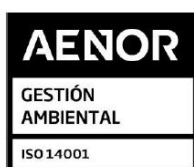
“Buenas prácticas ahorro energía personas”

“Buenas prácticas ahorro agua personas”

b Gestión de residuos



Certificado del Sistema de Gestión Ambiental



GA-2006/0180

AENOR certifica que la organización

MARTÍNEZ CANO CANARIAS, S.A.

dispone de un sistema de gestión ambiental conforme con la Norma ISO 14001:2015

para las actividades: Recogida, transporte, clasificación, trituración, compactación y almacenamiento de papel, cartón, plástico, envases de plástico, envases mezclados, residuos de plástico (excepto embalajes) y textil, recogida selectiva y transporte de RSU y asimilables a urbanos y recogida, transporte y entrega de subproductos SANDACH, con el código de gestor GRNP-016-IC.
La recogida y transporte de residuos MARPOL del Anexo V.

que se realiza/n en: AUTOPISTA LAS PALMAS GANDO KM. 17, P. I. EL GORO S.U.S.O SILVA 10.A PARCELAS 5 Y 6, CALLES 1 Y 7. 35200 - TELDE (LAS PALMAS)
PI VALLE DE GUIMAR MANZANA XIII, PARCELA 5A-5B, 19A-19B. 38509 - CANDELARIA (S.C. DE TENERIFE)

Fecha de primera emisión: 2006-05-31
Fecha de última emisión: 2021-05-31
Fecha de expiración: 2024-05-31



AENOR INTERNACIONAL S.A.U.
Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 91 432 60 00.- www.aenor.com



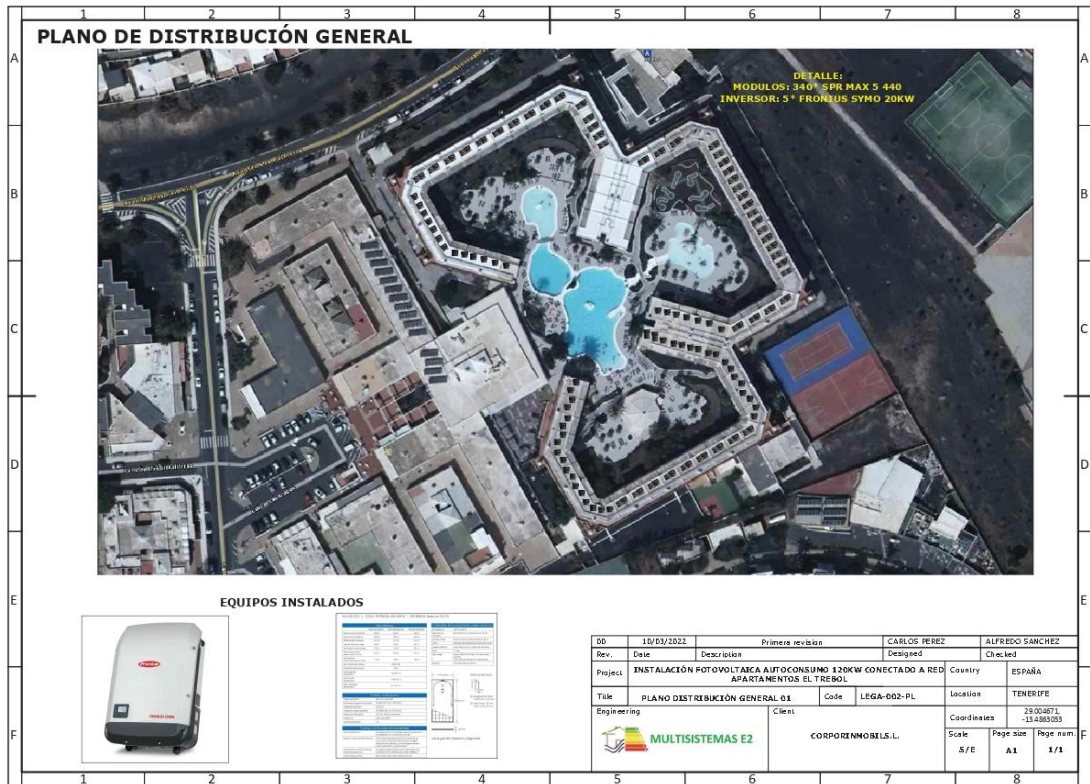
Rafael GARCÍA MEIRO
Director General



“Sistema de gestión medioambiental del principal colaborador en recogida de residuos”

c Instalaciones tecnológicas.

“Sistema de geotermia”



“Sistema de energía solar”

d Apoyo a Entidades Sociales.



CIF: G35501956
C/ Escotilla 27
35500 Arrecife, Lanzarote
Tel. 699341784
acogida_calorycafe@hotmail.com

Dña. Ana M^a Rodríguez Arango, 71.846.800K, Presidenta de la Asociación Acogida y Prevención de Riesgo "CALOR Y CAFÉ", G35501956, C/ Escotilla nº 27 en Arrecife de Lanzarote y con NCI: G1/51/5532-97/L

CERTIFICA:

Que el 12.03.2024 Apartamentos El Trebol ha colaborado con la Asociación Acogida y Prevención de Riesgos CALOR y CAFÉ, mediante la donación de mantas, toallas y artículos textiles usados pero en buen estado, con destino a los fines sociales llevados a cabo por dicha asociación.

Que la Asociación Acogida y Prevención de Riesgos CALOR y CAFÉ se encuentra inscrita en el Registro de Asoc. Canarias con NCI G1/51/5532-97/L.

Y para que así conste y sirva de justificante a los efectos correspondientes, expido el presente en Arrecife de Lanzarote a 16 de marzo 2024.

La Presidenta

71846800K ANA MARIA RODRIGUEZ (R: G35501956) G35501956

Firmado digitalmente por 71846800K ANA MARIA RODRIGUEZ (R: G35501956) Fecha: 2024.03.16 17:29:30 Z

Fdo: Ana M^a Rodríguez Arango

“Carta agradecimiento organización social”



Tahiche a 08 de Marzo de 2024

Para: Administración
Aptos. El Trebol
Aptos. Ficus

De: Asociación Protectora de Animales y Plantas Sara
C.I.F.: G-35.223.833
Ctra. Tahiche a San Bartolomé s/n
C.P. 35.509 Tahiche

RECIBO POR DONATIVO A LA PROTECTORA DE ANIMALES Y PLANTAS SARA

El colaborador arriba citado ha entregado como donativo el presente año 2024,
mantas y toallas a la Asociación Protectora de Animales y Plantas Sara.

Gracias por su colaboración y nos gustaría continuar con su apoyo en el futuro.

Saludos cordiales
Junta Directiva de Sara

“Carta agradecimiento organización social”

e Reconocimientos

“Reconocimiento Gold Travelife”

Este informe ha sido realizado en Lanzarote a 1 de Marzo de 2025 por :

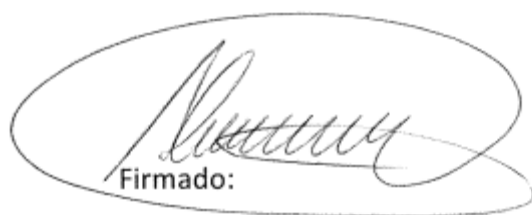
Equipo de Calidad, Medioambiente y Sostenibilidad, Organización
Apartamentos El Trebol, integrado por :

Alejandro González Piedras, Director

Manuel Caamaño León, Jefe de Administración

Nayra Cruz Suárez, Administración

Apoyo consultor externo Vicente de Diego Pérez, Gestor Líder EFQM,
Auditor normas ISO9001 e ISO14001, Evaluador de memorias GRI,
experto en gestión por procesos y estrategia empresarial.



Firmado:

Alejandro Gonzalez Piedras
Director

CORPORINMOBIL, S.L.
Aptos. TREBOL
NIF: B-79427613
35509 - COSTA TEGUISE