

NACHHALTIGKEITSBERICHT

APARTAMENTOS EL TREBOL



2023

INDEX

1 DIAGNOSE

Zu. SDG-Analyse

B. SDG-Zielwirkungsmatrizen

2 MASSNAHMEN MIT POSITIVEN AUSWIRKUNGEN

Zu. Informationsmaßnahmen, Bewusstsein und Gewohnheitsänderungen.

B. Trainingsaktionen.

C. Technische Verbesserungen.

D. Rechtliche und administrative Verbesserungen.

Und. Andere Maßnahmen

3 MESSUNGEN UND ANALYSE

Zu. Umfeld

a.1 Tabelle zur Steuerung des Stromverbrauchs.

a.2 Kontrolltabelle für den Stromverbrauch pro Gast. (kwh).

a.3 Tabelle zur Kontrolle des Wasserverbrauchs.

a.4 Kontrolltabelle für den Gesamtwasserverbrauch durch Osmose.

a.5 Tabelle zur Verbrauchskontrolle von Einwegkunststoffen.

2.6 Emissionskontrolltabelle für Deponien, kg CO₂e.

B. Qualität.

C. Steuerung der Ziele/Ziele 2023 und Vorschlag für das Geschäftsjahr 2024.

4 ÜBERPRÜFUNG DER MASSNAHMEN UND VORSCHLÄGE FÜR NEUE MASSNAHMEN MIT POSITIVEN AUSWIRKUNGEN

Zu. Umfeld

B. Humanressourcen (Menschen) und Menschenrechte

C. Beteiligung der Gemeinschaft/Gesellschaft.

D. Qualität

Und. Verpflichtungen der Organisation

5 TÄTIGKEITSBERICHT

Zu. Kommunikationstisch mit Interessengruppen

B. Informationen zu bewährten Verfahren

C. Abfallmanagement

D. Technologische Installationen.

Und. Unterstützung für soziale Einrichtungen.

F. Anerkennungen

1 DIAGNOSE

In diesem Kapitel wird die Arbeit des Qualitäts-, Umwelt- und Nachhaltigkeitsteams in den Monaten Juli 2022 bis Dezember 2023 zusammengefasst, wenn es darum geht, die Organisation innerhalb der SDGs und Ziele mit den größten positiven Auswirkungen zu positionieren und das Bewusstsein für die größten negativen Auswirkungen zu schärfen .

eine SDG-ANALYSE

Es wurde eine Analyse der 17 SDGs und der jeweils definierten Ziele durchgeführt:



Aus dieser Analyse wurden die SDGs definiert, auf die die Organisation Einfluss hatte, und zwar:

SDG 5 Geschlechtergleichheit.

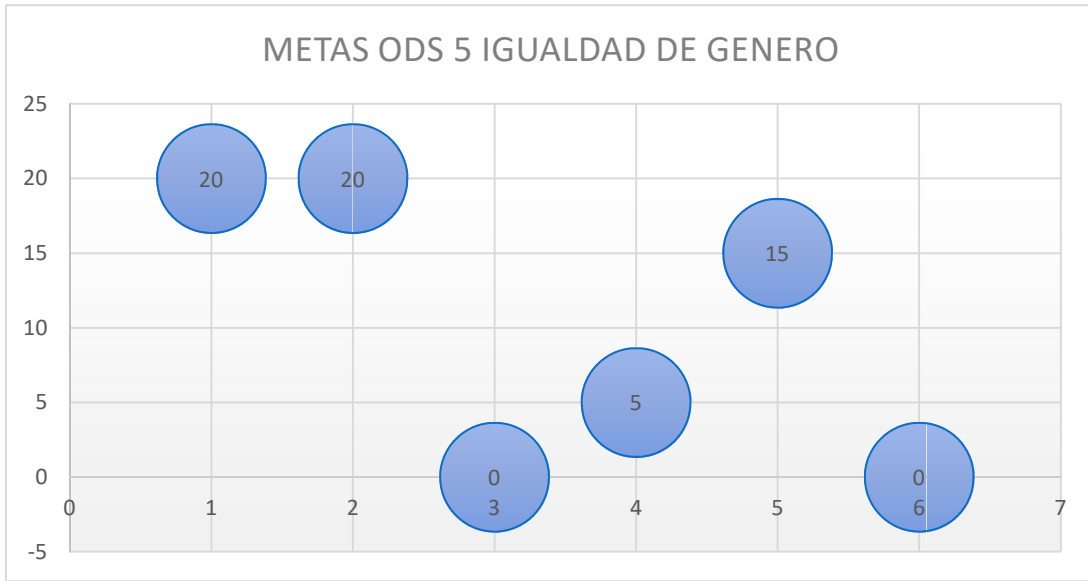
SDG 8 Menschenwürdige Arbeit und Wirtschaftswachstum.

SDG 12 Verantwortungsvolle Produktion und Konsum

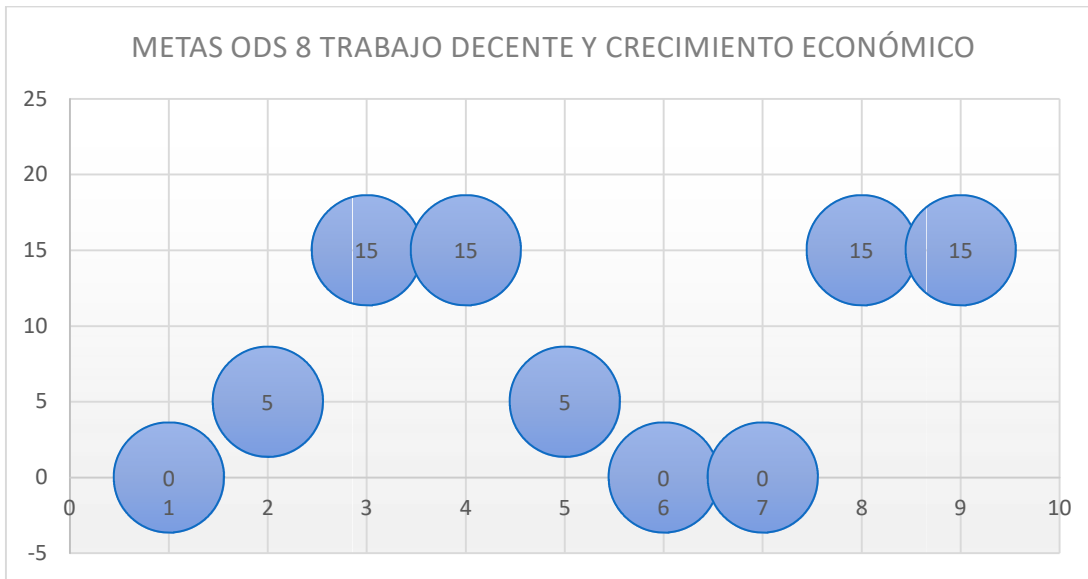
SDG 13 Klimaschutz

b WIRKUNGSMatrizen der SDG-Ziele

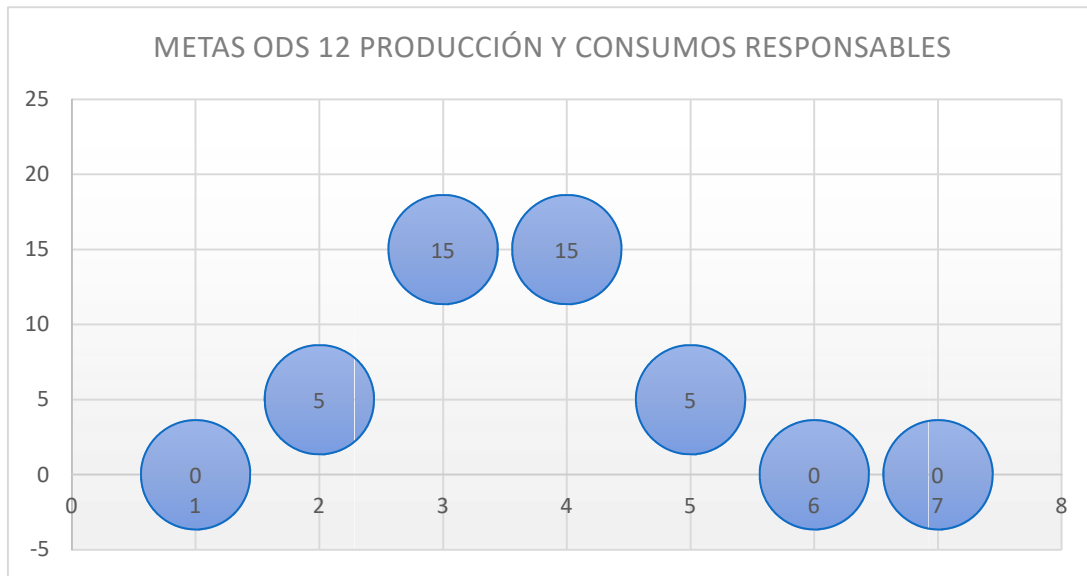
SDG 5 Geschlechtergleichheit



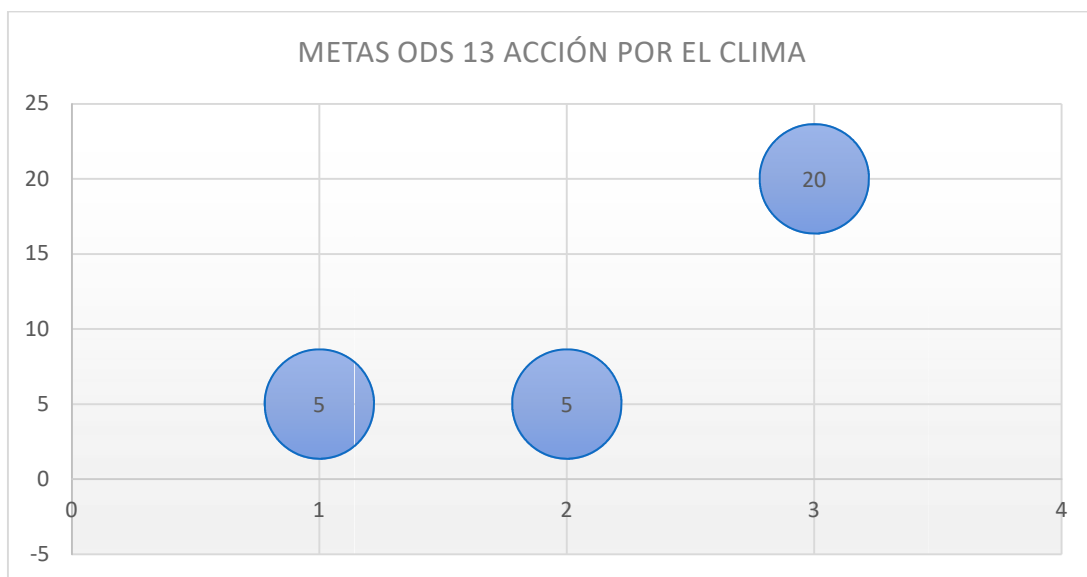
SDG 8 Menschenwürdige Arbeit und Wirtschaftswachstum



SDG 12 Verantwortungsvolle Produktion und Konsum



SDG 13 Klimaschutz



Als Ergebnis dieser Analyse sind die SDG-Ziele mit der größten Wirkung:

SDG 5:

5.1 Beenden Sie alle Formen der Diskriminierung aller Frauen und Mädchen überall

5.2 Beseitigen Sie alle Formen der Gewalt gegen alle Frauen und Mädchen im öffentlichen und privaten Bereich, einschließlich Menschenhandel sowie sexueller und anderer Formen der Ausbeutung

5.5 Gewährleistung der vollständigen und wirksamen Beteiligung von Frauen sowie gleichberechtigter Führungschancen auf allen Entscheidungsebenen im politischen, wirtschaftlichen und öffentlichen Leben

SDG 8:

8.3 Fördern Sie entwicklungsorientierte Maßnahmen, die produktive Aktivitäten, die Schaffung menschenwürdiger Arbeitsplätze, Unternehmertum, Kreativität und Innovation unterstützen, und fördern Sie die Formalisierung und das Wachstum von Kleinst-, Klein- und Mittelunternehmen, auch durch den Zugang zu Finanzdienstleistungen.

8.4 Bis 2030 schrittweise die effiziente Produktion und den effizienten Verbrauch globaler Ressourcen verbessern und versuchen, das Wirtschaftswachstum von der Umweltzerstörung zu entkoppeln, im Einklang mit dem Zehnjahresrahmen der Programme für nachhaltigen Konsum und nachhaltige Produktion, beginnend mit den entwickelten Ländern.

8.8 Arbeitsrechte schützen und ein sicheres und risikofreies Arbeitsumfeld für alle Arbeitnehmer fördern, einschließlich Wanderarbeitnehmern, insbesondere Migrantinnen und Menschen in prekären Beschäftigungsverhältnissen.

8.9 Bis 2030 Strategien zur Förderung eines nachhaltigen Tourismus entwickeln und umsetzen, der Arbeitsplätze schafft und die lokale Kultur und Produkte fördert.

SDG 12:

12.3 Bis 2030 die weltweite Pro-Kopf-Lebensmittelverschwendung auf Einzelhandels- und Verbraucherebene halbieren und Lebensmittelverluste in Produktions- und Lieferketten, einschließlich Verlusten nach der Ernte, reduzieren.

12.4 Bis 2020 eine umweltgerechte Bewirtschaftung von Chemikalien und allen Abfällen während ihres gesamten Lebenszyklus im Einklang mit vereinbarten internationalen Rahmenwerken erreichen und ihre Freisetzung in die Atmosphäre, das Wasser und den Boden erheblich reduzieren, um ihre negativen Auswirkungen auf die menschliche Gesundheit zu minimieren die Umgebung.

SDG 13:

13.3 Verbesserung der Aufklärung, des Bewusstseins sowie der menschlichen und institutionellen Kapazitäten in Bezug auf die Eindämmung des Klimawandels, die Anpassung, die Verringerung seiner Auswirkungen und die Frühwarnung.

2 MAßNAHMEN MIT POSITIVEN AUSWIRKUNGEN:

Um positive Auswirkungen einzubeziehen, die die Lücke bei der Einhaltung der einzelnen SDGs verringern, wurden verschiedene Maßnahmen unterschiedlicher Art definiert:

Informationsmaßnahmen, Bewusstsein und Gewohnheitsänderungen.

Trainingsaktionen.

Technische Verbesserungen.

Rechtliche und administrative Verbesserungen.

Andere Aktionen

a Maßnahmen zur Information, Sensibilisierung und Änderung von Gewohnheiten:

Gute Umweltpraktiken für den internen Gebrauch. Dossier zum guten Umweltverhalten von Arbeitnehmern. Reduzierung des Energieverbrauchs, Reduzierung von Abfall usw.

Gute Umweltpraktiken für Gäste. Für jeden Gast liegt ein Dossier über gutes Umweltverhalten vor. Verantwortungsvoller Energieverbrauch. Verantwortungsvoller Wasserverbrauch.

Gute Praktiken in der Wäscherei. Richtige Energienutzung und Reduzierung umweltschädlicher Abfälle.

b Trainingsaktionen.

CSR-, Gleichstellungs- und Umweltschutzschulung

Regelmäßige Wartung und Schulung der Geräte zu Beginn jeder Saison im Hinblick auf effiziente Energienutzung, Gleichberechtigung, Kinderschutz usw.

c Technische Verbesserungen

Effiziente Wasserfilter und Wasserhähne in den meisten BadezimmernEl agua es calentada por colectores solares.

Energiesparende Glühbirnen in allen öffentlichen Bereichen und in den meisten Zimmern (LED-Leuchtmittel)

Wir bewässern unsere Gärten am späten Nachmittag, um Wasserverschwendung zu vermeiden.

Alle Neuanschaffungen von Geräten werden auf ihre Energieeffizienz überprüft

Schlüssel zum Ausschalten des Lichts, wenn Gäste den Raum verlassen.

Investition in erneuerbare Energiesysteme.

Altfette und Öle werden gesammelt.

Recyclingbehälter zum Recycling von Batterien, Kunststoff, Glas, Papier.

Wir bemühen uns, die Verwendung von Einwegprodukten einzuschränken.

Die Wiederverwendung von Papier für den internen Gebrauch.

Großbestellungen nach Möglichkeit

Für die meisten Getränke wählen wir Mehrwegflaschen mit Wasserfilter und Bag-in-the-Box

Beim Einkauf von Reinigungsmitteln achten wir auf Umweltkriterien.

Der Einsatz von Chemikalien ist begrenzt und wo nötig.

Verwendung einheimischer Pflanzen im Garten, die weniger Wasser benötigen und widerstandsfähiger gegen das lokale Klima sind

Minimieren Sie den Einsatz von Chemikalien bei der Reinigung.

Tägliche Überwachung von Pools, um die minimale Menge an Chemikalien und anderen Substanzen zu verwenden.

Klimaanlage: eingeschränkte Öffnungszeiten in den Apartments von 9 bis 1 Uhr; begrenzte Buffetzeiten von 8.00 bis 10.00 Uhr/ 12.00 Uhr bis 15.30 Uhr/ 17.30 Uhr bis 21.00 Uhr; begrenzte Öffnungszeiten in der Pianobar von 18:00 bis 23:30 Uhr.

Geothermische Klimatisierung: Durch die Gewinnung von Meerwasser wird sowohl Kaltwasser für die Klimatisierung der Apartments, des Restaurants und der Pianobar als auch Warmwasser für die Warmwasserbereitung und die Klimatisierung der Schwimmbäder erzeugt.

Neue Photovoltaikanlage: Zur Stromerzeugung wird derzeit eine neue Photovoltaikanlage mit einer 149,52 Kwp Photovoltaik-Eigenverbrauchsanlage realisiert, die schätzungsweise ca. 15 % der benötigten Energie erzeugen wird

d Rechtliche und administrative Verbesserungen.

Einhaltung der Gesetze zur Verhütung von Berufsrisiken

Plan de Igualdad

Überprüfung umweltschädlicher Produkte, um andere mit weniger Auswirkungen auszuwählen

e Weitere Maßnahmen:

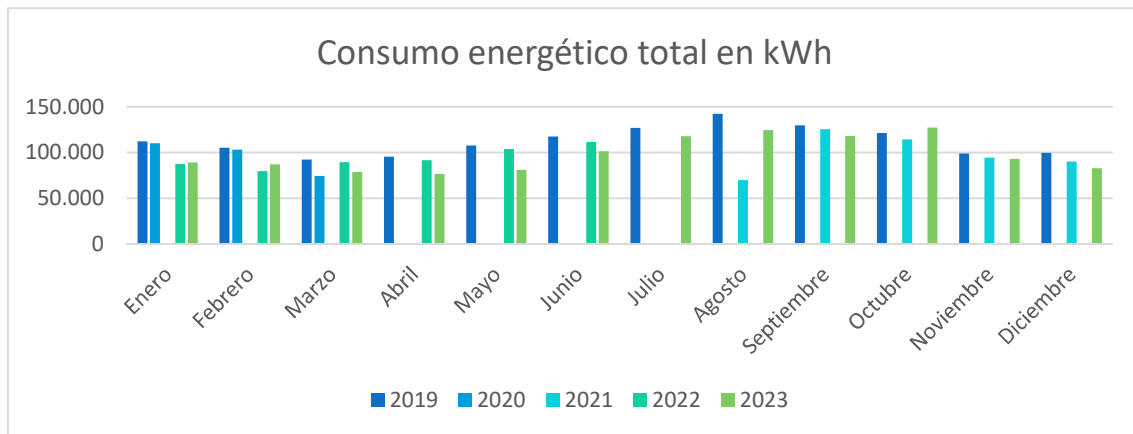
Unterstützung sozialer Einrichtungen

3 MESSUNG UND ANALYSE:

zur Umwelt

a.1 Tabelle zur Steuerung des Stromverbrauchs.

	2019	2020	2021	2022	2023	%
Januar	112.234	110.000		87409	89.138,00	2%
Februar	105.278	103.123		79627	86.953,00	9%
Marsch	92.376	74.534		89609	78.608,00	-12%
April	95439			91621	76.617,00	-16%
Mai	107643			103774	81.150,00	-22%
Juni	117532			111345	101.508,00	-9%
Juli	126754				117.874,00	-7%
August	142364		69.894		124.533,00	-13%
September	129732		125.369		118.257,00	-6%
Oktober	121320		114.435		127.342,00	11%
November	98876		94.231		93.024,00	-1%
Dezember	99654		90.048		82.853,00	-8%
gesamt	1349202			1.256.586	1.177.857,00	-6%



Analyse des Energieverbrauchs:

Wir freuen uns, eine Reduzierung des Gesamtenergieverbrauchs um durchschnittlich 6 % vermelden zu können. Dies ist das Ergebnis der Bemühungen, Energieverbesserungen vorzunehmen und das Bewusstsein für verantwortungsvollen Verbrauch bei Mitarbeitern und Gästen zu schärfen.

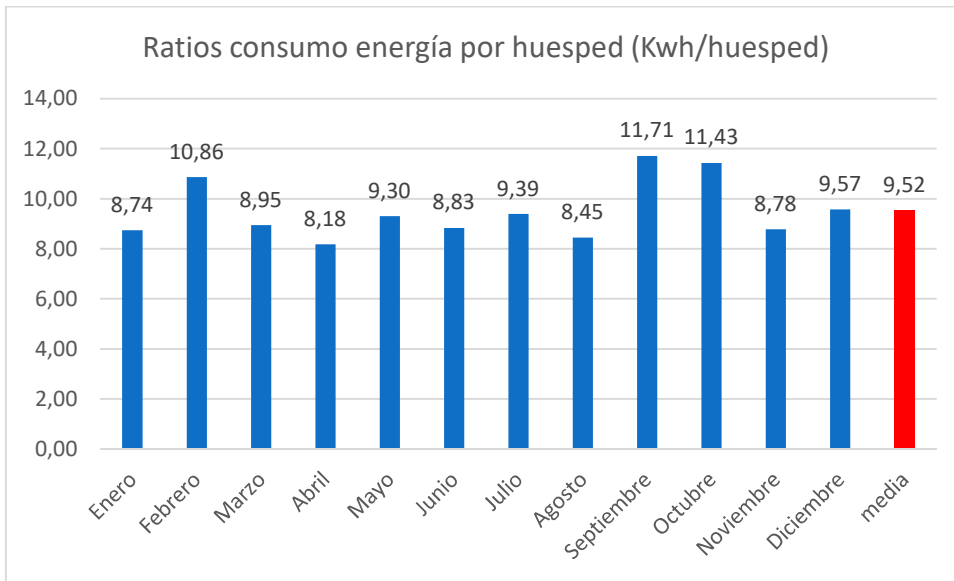
Es ist notwendig, einen vollständigen Zyklus abzuwarten, um echte Vergleiche zu erstellen, da die Jahre 2020 und 2021 aufgrund der COVID-19-Pandemiekrisis nicht normal sind.

Für das Geschäftsjahr 2023 wurde ein Reduzierungswert von 3 % festgelegt. Diese Reduzierung kann bis zu einer Reduzierung von 6 % problemlos erreicht werden.

a.2 Kontrolltabelle für den Stromverbrauch pro Gast (kWh).

	2023
Januar	8,74
Februar	10,86
Marsch	8,95
April	8,18
Mai	9,30
Juni	8,83
Juli	9,39
August	8,45
September	11,71
Oktober	11,43
November	8,78
Dezember	9,57

Hälfte	9,52
--------	------

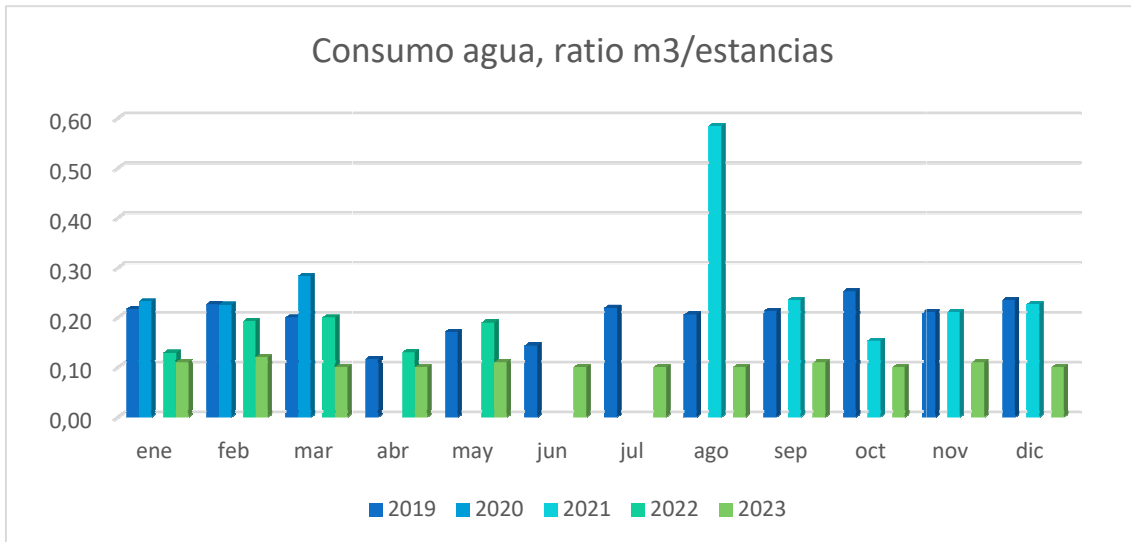


Analyse der Stromverbrauchskontrolle pro Gast:

Dieser neue gewichtete Verbrauchsindikator pro Gast wird eingeführt. Es wird ein Reduktionsziel/Ziel von 0,2 kWh/Gast festgelegt.

a.3 Tabelle zur Kontrolle des Wasserverbrauchs.

	2019	2020	2021	2022	2023	%
ene	0,22	0,23		0,13	0,11	15%
feb	0,23	0,23		0,19	0,12	38%
mar	0,20	0,28		0,20	0,1	50%
abr	0,12			0,13	0,1	23%
may	0,17			0,19	0,11	42%
jun	0,14				0,1	30%
jul	0,22				0,1	54%
ago	0,21		0,58		0,1	83%
sep	0,21		0,24		0,11	53%
oct	0,25		0,15		0,1	35%
nov	0,21		0,21		0,11	48%
dic	0,24		0,23		0,1	56%
total media				2,62	1,26	52%



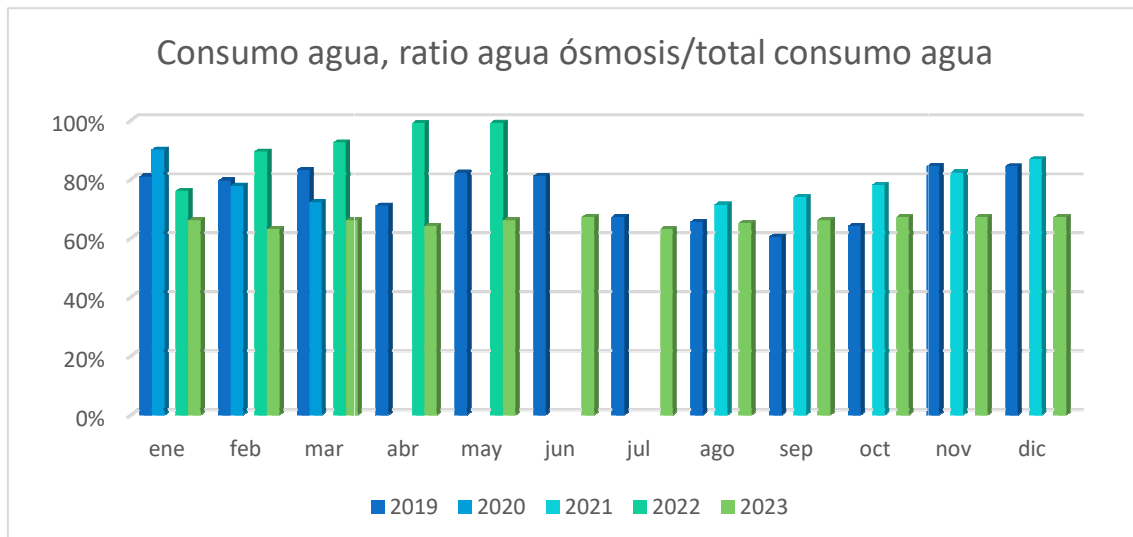
Analyse des Wasserverbrauchs pro Aufenthalt:

Dank der ergriffenen Maßnahmen zur Kontrolle des Wasserverbrauchs lokaler Lieferanten können wir mit Freude berichten, dass wir zum 31. Dezember 2023 eine Reduzierung um durchschnittlich 52 % im Vergleich zu den vorherigen Zahlen erreicht haben. Es wird erwartet, dass die Genauigkeit der Reduzierung vollständig überprüft wird, da sie im Jahr 2023 mit Daten von vor mehreren Jahren verglichen werden.

Als Ziel wurde eine durchschnittliche Verbrauchsquote von 1,25 festgelegt (Reduzierung um 7,9 %).

a.4 Kontrolltabelle für den Gesamtwasserverbrauch durch Osmose.

	2019	2020	2021	2022	2023
ene	81%	90%		76%	66%
feb	80%	78%		89%	63%
mar	83%	72%		92%	66%
abr	71%			99%	64%
may	82%			99%	66%
jun	81%				67%
jul	67%				63%
ago	65%		71%		65%
sep	60%		74%		66%
oct	64%		78%		67%
nov	84%		82%		67%
dic	84%		87%		67%



Analyse des durch Osmose verursachten Wasserverbrauchs insgesamt:

Der durchschnittliche Erzeugungswert durch Osmose lag bei 66 %, womit das definierte Ziel von 92 % nicht erreicht wurde. Dies ist auf drei Hauptgründe zurückzuführen: erstens, weil eine vollständige Ergebnisreihe für einen korrekten Vergleich vorliegt, zweitens eine unvollständige Nachfrage nach Wasserverfügbarkeit aufgrund einer teilweisen Belegung des Geländes und schließlich aufgrund einer täglichen Begrenzung des Meerwassers Sammlung von 100 m³, die von der zuständigen Verwaltung eingerichtet wurde.

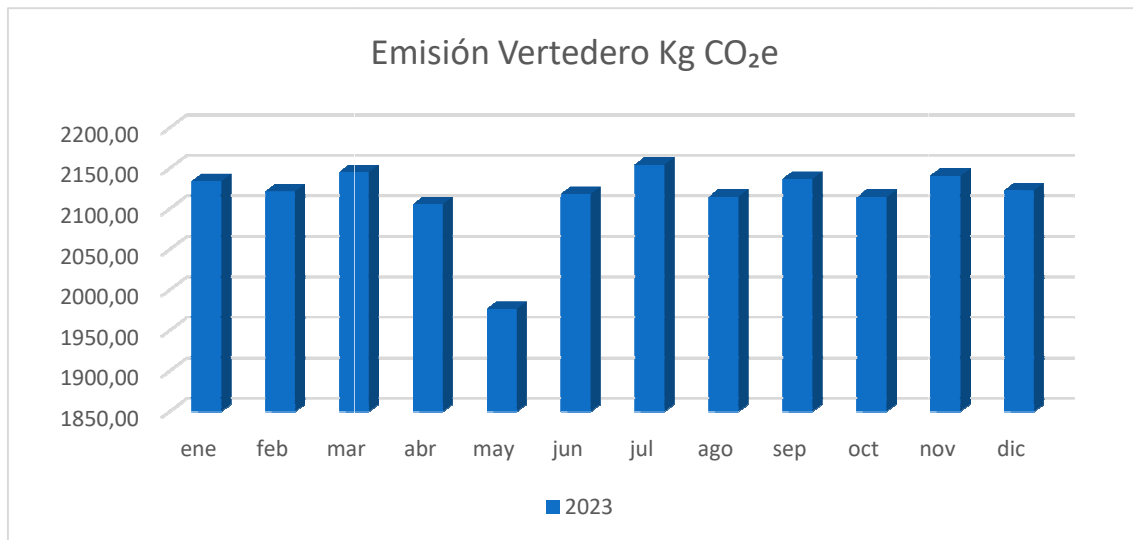
a.5 Tabelle zur Verbrauchskontrolle von Einwegkunststoffen.

	2023
ene	2695,00
feb	2830,00
mar	2880,00
abr	2990,00
may	2900,00
jun	2610,00
jul	2690,00
ago	2320,00
sep	2820,00
oct	2670,00
nov	2570,00
dic	2960,00
total media	2744,58



a.6 Emissionskontrolltabelle für Deponien in kg CO₂e.

	2023
ene	2133,88
feb	2121,34
mar	2145,17
abr	2105,67
may	1976,54
jun	2118,21
jul	2154,57
ago	2115,08
sep	2136,76
oct	2114,45
nov	2140,78
dic	2122,60
total media	2115,42

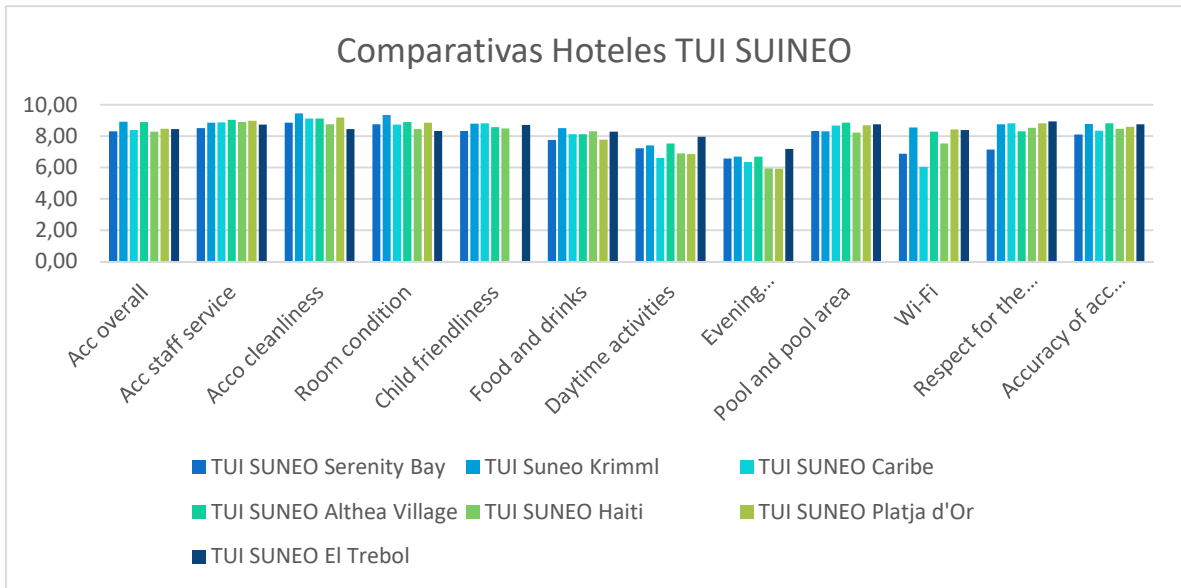


Beim Deponieausstoß von kg CO₂ ist es dem Hotel gelungen, den Wert zu Jahresbeginn bis Ende 2023 um 1 % zu senken.

b Qualität

Vergleichstabelle

	Acc overall	Acc staff service	Acc cleanliness	Room condition	Child friendliness	Food and drinks	Daytime activities	Evening entertainment	pool	Wi-Fi	Respect for the environment	Accuracy of accommodation
TUI SUNE0 Serenity Bay	8,30	8,52	8,86	8,75	8,32	7,76	7,22	6,57	8,32	6,87	7,15	8,09
TUI Suneo Krimml	8,91	8,87	9,45	9,36	8,81	8,51	7,40	6,69	8,30	8,54	8,76	8,79
TUI SUNE0 Caribe	8,40	8,89	9,12	8,74	8,81	8,12	6,60	6,34	8,67	6,04	8,81	8,35
TUI SUNE0 Althea Village	8,89	9,03	9,12	8,90	8,58	8,13	7,52	6,70	8,85	8,28	8,31	8,83
TUI SUNE0 Haiti	8,29	8,90	8,75	8,44	8,50	8,32	6,90	5,95	8,22	7,53	8,54	8,48
TUI SUNE0 Platja d'Or	8,47	8,99	9,18	8,85		7,77	6,86	5,91	8,70	8,43	8,82	8,58
TUI SUNE0 El Trebol	8,45	8,74	8,46	8,33	8,72	8,30	7,95	7,19	8,75	8,39	8,93	8,75



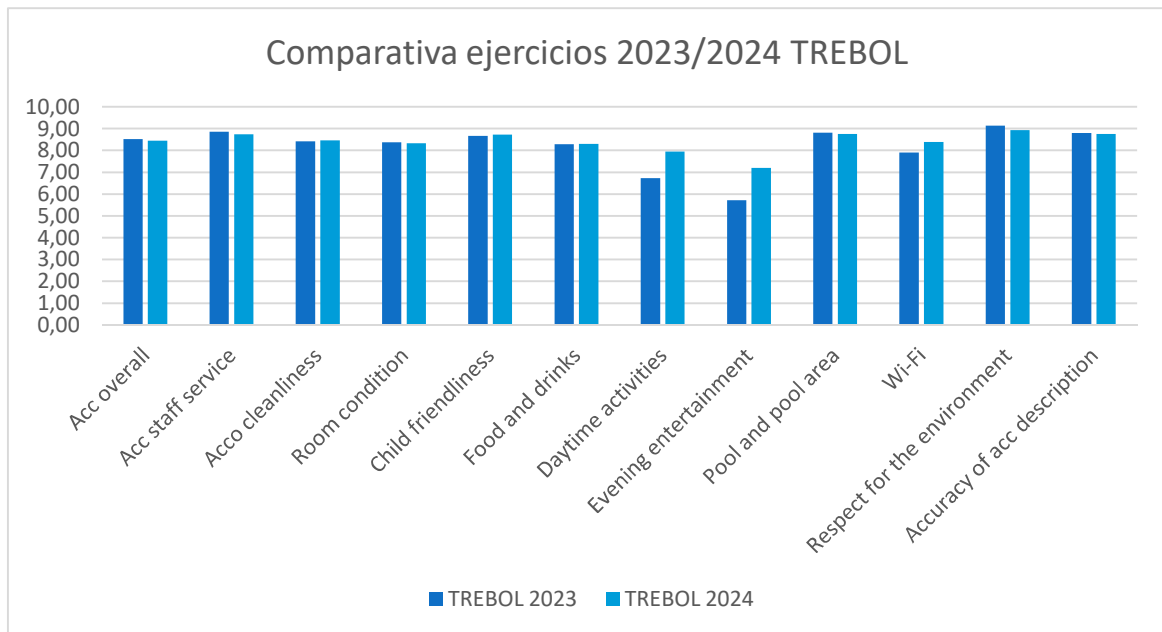
Analyse:

Die Organisation erzielt in vielen der analysierten Punkte bemerkenswerte Ergebnisse (über 8) und liegt in den Vergleichen, die mit anderen ähnlichen Organisationen durchgeführt werden können, in einer bemerkenswerten Position.

Unter 8 liegen lediglich zwei Werte. Bei der Mindestnote 7,19 für Abendunterhaltung handelt es sich um die beste Wertung unter den verglichenen Hotels.

Datentabelle Jahr 2023 / 2024

	Acc overall	Acc staff service	Acco cleanliness	Room condition	Child friendliness	Food and drinks	Daytime activities	Evening entertainment	pool	Wi-Fi	Respect for the environment	Accuracy of acc description
TREBOL 2023	8,52	8,86	8,41	8,38	8,67	8,29	6,73	5,71	8,81	7,91	9,14	8,80
TREBOL 2024	8,45	8,74	8,46	8,33	8,72	8,30	7,95	7,19	8,75	8,39	8,93	8,75



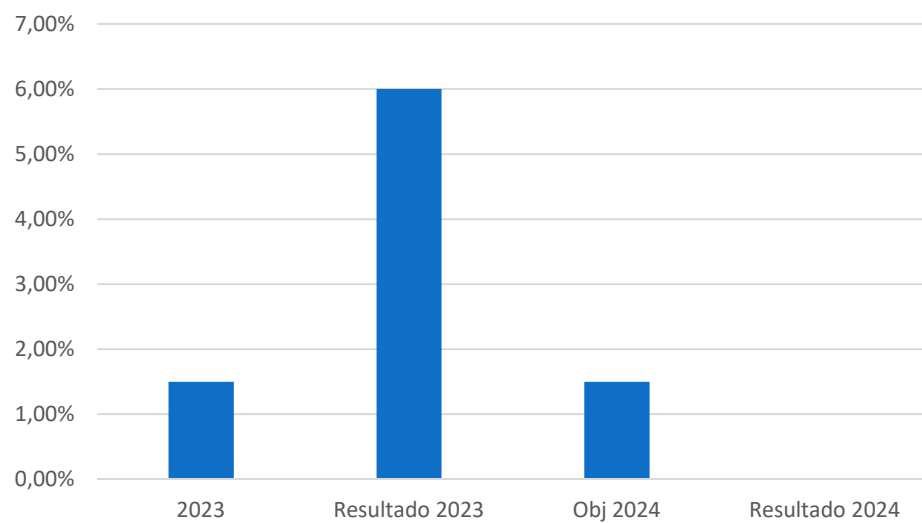
Analyse:

Im Allgemeinen: Beibehaltung der Punktzahlen von 8,52 im Jahr 2023 auf 8,45 im Jahr 2024, aber deutliche Verbesserung bei den am schlechtesten bewerteten Elementen im Jahr 2023, Abendunterhaltung von 5,71 im Jahr 2023 auf 7,19 im Jahr 2024 und Tagesaktivitäten von 6,73 im Jahr 2023 auf 7,95 im Jahr 2024. Die Die Organisation hat im vergangenen Jahr hart an den am schlechtesten bewerteten Abschnitten gearbeitet und dabei die erzielten Ergebnisse weitgehend umgekehrt.

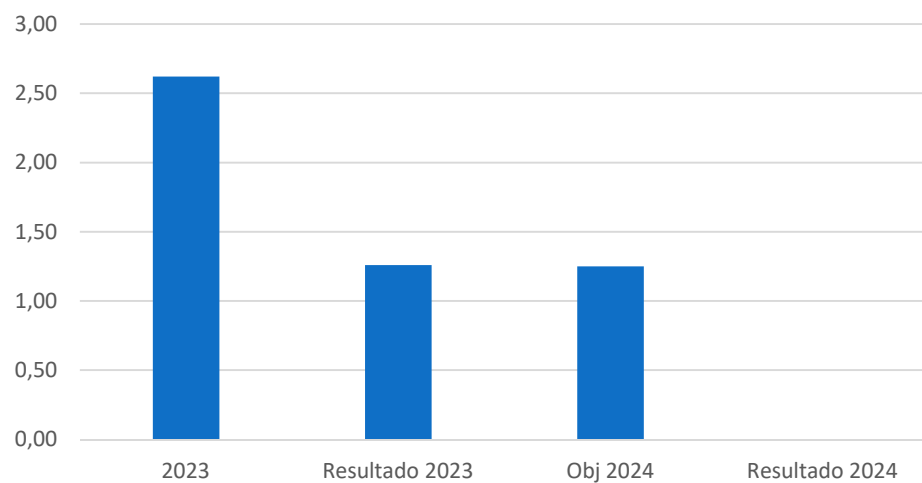
c Steuerung der Ziele/Ziele 2023 und Vorschlag für das Geschäftsjahr 2024

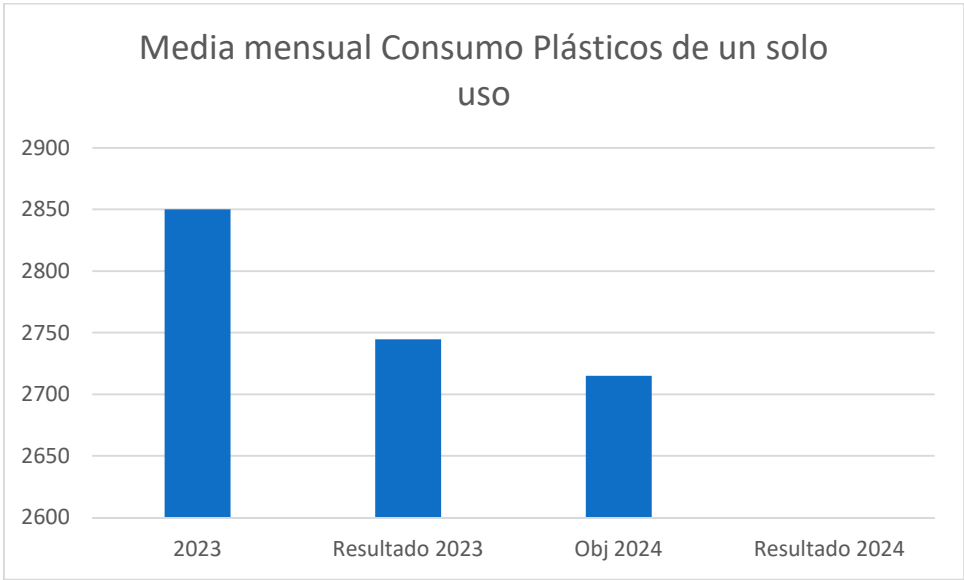
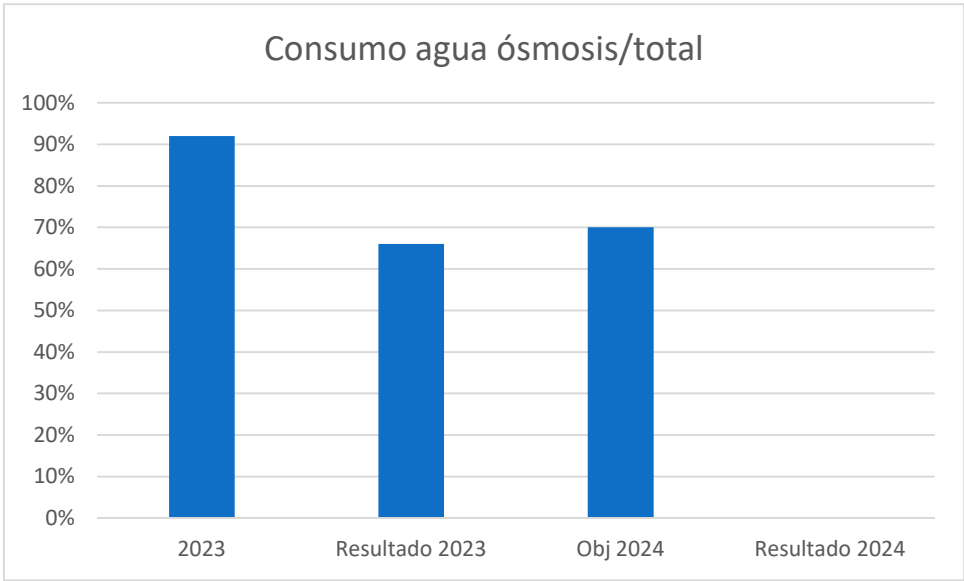
	2023	Resultado 2023	Obj 2024	Resultado 2024
Rückgang des Stromverbrauchs	1,50%	6%	1,50%	
Reduzierung des Stromverbrauchs pro Gast			0,20	
Wasserverbrauch pro Aufenthalt m3	2,62	1,26	1,25	
Osiose/Gesamtwasserverbrauch	92%	66%	70%	
Monatlicher Durchschnittsverbrauch an Einwegkunststoffen	2850	2744,58	2715	
Monatliche durchschnittliche Deponieemission	2145	2115,42	2100	

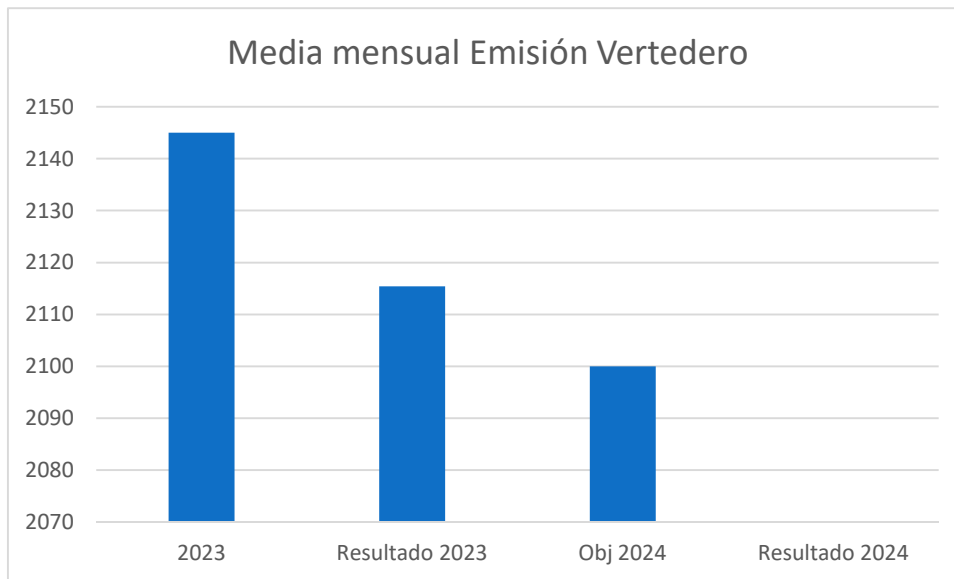
Disminución Consumo electricidad



Consumo agua por estancia m3







Analyse :

Einhaltung aller vorgeschlagenen Ziele mit Ausnahme des Verhältnisses des durch Osmose erzeugten Wassers zum Gesamtverbrauch. Dies ist auf drei Hauptgründe zurückzuführen: erstens, weil keine vollständigen Ergebnisse einer Übung vorliegen, um einen korrekten Vergleich anstellen zu können, zweitens eine unvollständige Nachfrage nach Wasserverfügbarkeit aufgrund einer teilweisen Belegung des Geländes und schließlich, weil die tägliche Meerwassersammlung begrenzt ist von 100 m³, die von der zuständigen Verwaltung festgelegt wurde.

In alle Indikatoren für das Geschäftsjahr 2024 sind Ziele eingeflossen. Darüber hinaus sind, dank der Reife des Systems, Indikatoren und Zielvorgaben eingeflossen

4 ÜBERPRÜFUNG DER MASSNAHMEN UND VORSCHLÄGE FÜR NEUE MASSNAHMEN MIT POSITIVEN AUSWIRKUNGEN

Sobald die Entwicklung des ersten Jahres analysiert und Maßnahmen angewendet wurden, die sich positiv auf die verschiedenen Bereiche Nachhaltigkeit, Umwelt, Humanressourcen und Menschenrechte, Beteiligung an der Gemeinschaft/Gesellschaft und Qualität auswirken, werden Maßnahmen festgelegt, die die Bemühungen zur Verbesserung der Auswirkungen unterstützen den verschiedenen Bereichen sowie Empfehlungen zur Bewertung der langfristigen Umsetzung.

zu Umweltmaßnahmen.

Definierte Aktion Erläuterung	Erläuterung	Vínculo ODS/META
Schulung und Informationen zu guten Umweltpraktiken für Arbeitnehmer	Einbeziehung bewährter Praktiken in die bereits etablierten Verbesserungen sowie deren Erinnerung	8.4/12.3/12.4/13.3
Aktionen mit positiver Auswirkung auf die Umwelt, Müllabfuhr am Strand, Pflanzenpflanzen in Gärten usw., sowohl für Mitarbeiter als auch für Gäste		8.4/12.3/12.4/13.3
Erstellung eines Dossiers guter Umweltpraktiken für Gäste		8.4/12.3/12.4/13.3

Empfehlungen:

Einbindung von Messungen und Verhältnissen in das Verbrauchs-Dashboard, wie z. B. Verbrauch pro Gast, kg gewaschene Wäsche pro Gast, gesammelter Abfall für jede Art, kg gesammelter Müll usw.

Einbeziehung technologischer Verbesserungen, die weniger Auswirkungen haben.

b Humanressourcen (Menschen) und Menschenrechte.

Definierte Aktion	Erläuterung	Vínculo ODS/META
Schulungen und Informationen zum Thema Gleichstellung	Vorschriften, Belästigungsprotokoll usw.	5.1/5.5/8.9
Einbindung eines Sozialleistungskataloges	Definition von „verbesserten Bedingungen“ bei Dienstleistungen und Produkten für Arbeitnehmer	5.1/5.5/8.9
Einbeziehung und Einhaltung der Maßnahmen des Gleichstellungsplans		5.1/5.5/8.9
Einbindung des Blind-Lebenslaufs		5.1/5.5/8.9

Empfehlungen:

Einbeziehung von Messungen und Kennzahlen in die Leistungsbewertungskarte in diesem Bereich, wie z. B. durchgeführte Schulungen zur Gleichstellung, Anzahl der erhaltenen Sozialleistungen usw.

Einbindung der Vergütung nach Zielen.

Erstellen Sie ein professionelles Karriereprotokoll.

Systematische Einbindung von Menschen mit Behinderungen.

Anpassung der in der Dokumentation verwendeten Sprache an eine inklusive Sprache.

c Bürgerbeteiligung/Gesellschaft.

Definierte Aktion	Erläuterung	Vínculo ODS/META
Fördern Sie die Beteiligung von Arbeitnehmern und Gästen an sozialen Organisationen		8.9
Priorisierung des Konsums lokaler Produkte und lokaler Lieferanten		8.9

Empfehlungen:

Unterstützung für Inklusionssportmannschaften, besondere Schutzgruppen, Frauen usw.

Einbindung von Kennzahlen und Kennzahlen in die Leistungsscorecard in diesem Bereich, wie zum Beispiel Beiträge an soziale Organisationen etc.

d Qualität.

Definierte Aktion	Erläuterung	Vínculo ODS/META
Systematisieren Sie die Sammlung von Kundenwahrnehmungen	Integrieren Sie eine Zufriedenheitsumfrage	

Empfehlungen:

Einbindung von Messwerten und Kennzahlen in das Performance-Dashboard in diesem Bereich, wie z. B. globale Zufriedenheit etc.

E Verpflichtungen der Organisation.

Reduzieren Sie den Energie-, Wasser- und Abfallverbrauch. Festlegung von Indikatoren mit Zielen/Vorgaben, die durch die in diesen Abschnitten festgelegten Aktivitäten erreicht werden

sollen. (Aktivitäten in Punkt 2.a, 2.b und 2.c, Information, Schulung und technologische Verbesserungen)

Schützen Sie die Artenvielfalt und reduzieren Sie die Umweltverschmutzung durch Maßnahmen zur Reduzierung der Auswirkungen auf den Verbrauch und die Abfallerzeugung. (Aktivitäten in Punkt 2.a, 2.b und 2.c, Information, Schulung und technologische Verbesserungen)

Schützen Sie die Menschenrechte, Kinderrechte, Gleichheit und die soziale Verantwortung der Organisation. Ein bei der zuständigen öffentlichen Einrichtung registrierter Gleichstellungsplan mit verpflichtender Einhaltung und andere oben definierte Maßnahmen wurden umgesetzt. (Aktivitäten in Punkt 2.b, Schulung und Unterstützung für soziale Einrichtungen)

Unterstützen Sie das Wohlergehen von Kindern. Wir tolerieren keinerlei Form der Ausbeutung oder des Missbrauchs von Kindern. Gäste und Mitarbeiter werden darüber informiert, wie sie sich verhalten sollen, wenn sie sich Sorgen um das Wohlergehen eines Kindes machen.

Wir ermutigen unsere geschätzten Gäste, Mitarbeiter und Besucher, uns zu unterstützen, indem sie den im gesamten Hotel verteilten Hinweisen zum Wasser- und Energiesparen sowie zur Abfallminimierung folgen.

5 ÜBERPRÜFUNG DER MASSNAHMEN UND VORSCHLÄGE FÜR NEUE MASSNAHMEN MIT POSITIVEN AUSWIRKUNGEN

eine Tabelle der Kommunikation mit Interessengruppen

INTERESSEGRUPPE	ART DER KOMMUNIKATION	VERANTWORTLICH	PERIODIZITÄT
KUNDEN	INFORMATIONEN ZU UMWELTAUSWIRKUNGEN UND VERBRAUCHSREDUZIERUNG	Empfangsabteilung	Bei Ankunft jedes Gastes
KUNDEN	NACHHALTIGKEITSBERICHT	Empfangsabteilung	Kontinuierlich (an der Rezeption erhältlich)
KUNDEN	NACHHALTIGKEITSBERICHT	MANAGEMENT-ABTEILUNG	Kontinuierlich (Web)
MENSCHEN	INFORMATIONEN ZU UMWELTAUSWIRKUNGEN UND VERBRAUCHSREDUZIERUNG	MANAGEMENT-ABTEILUNG	Kontinuierlich (Internes Kommunikationsgremium)
MENSCHEN	NACHHALTIGKEITSBERICHT	MANAGEMENT-ABTEILUNG	Kontinuierlich (Web)
MENSCHEN	NACHHALTIGKEITSBERICHT	MANAGEMENT-ABTEILUNG	Kontinuierlich (Internes Kommunikationsgremium)
MENSCHEN	NACHHALTIGKEIT UND CSR-SCHULUNG	MANAGEMENT-ABTEILUNG	Jährlich (Trainingsplan)
LIEFERANTEN/VERBÜNDETE	NACHHALTIGKEITSBERICHT	MANAGEMENT-ABTEILUNG	Kontinuierlich (Web)
GESELLSCHAFT	NACHHALTIGKEITSBERICHT	MANAGEMENT-ABTEILUNG	Kontinuierlich (Web)

b Información de buenas prácticas

El Trebol Information

Maid Service

- Rooms are cleaned 5 days per week (every days except Wednesdays and Saturdays)
- Your towels will be changed every 3rd day
- Your bedding will be changed once a week

(Your TUI rep or reception will assist with any of your additional needs).

Wi-Fi

Here at the ~~Sunclub~~ El TREBOL we grant our customers with free wi-fi at the reception and around the open areas of the resort.

Network: Apartamentos Trebol
PASSWORD: trebol2018

The Restaurant

We offer an international style buffet to cater for our guests from all nations. We have a range of different theme nights every day of the week (*):

Monday: Mexican
Tuesday: Moroccan
Wednesday: ~~Canarian~~
Thursday: Italian
Friday: Chinese
Saturday: International
Sunday: Sunday Roast

(*) Subject to change

Equipment Hire

Kettle: 5€*
TV control: 10€*

*For these items it is a returnable deposit at the end of your stay

Iron with ironing board: 7€ 1day, 15€ 3days or 20€ 1 week
Push chair: 7€ p/d or 20€ p/w
Baby bath: 10€ p/w

We also have sports equipment for hire for a 5€ returnable deposit: ~~table tennis, tennis, french bowls,~~ football and mini golf.

If you require a wheelchair or any other mobility items please see your TUI rep or reception who will organize this for you.

Hotel Check-Out

Our standard ~~check~~ out time is 12pm

If you have pre-booked a late checkout your checkout will be at 6pm

~~Unfortunately we cannot offer any more late checkouts here in resort.~~

We can offer a courtesy room for 30min per apartment on the day of your departure. Please organize this 1 day before your departure.

Your ~~all inclusive~~ wristbands allow you to use all facilities until your pickup time.

Recommended actions to our guests during their stay in Apartamentos HSA THE TREBOL:

- Respect our towel reuse program in order to save water, energy and chemical products.
- Do not leave lights, electrical/electronic devices on when they are not in use/required.
- Keep all doors and windows closed when the air conditioning is on.
- Use the recycling containers which can be found in the "clean points" in Aptos. HSA THE TREBOL. These containers are available for paper, plastic, glass and cans.

Av. de las Palmeras, 10, 35508 Costa Teguise, LANZAROTE

TEL: 0034-928-590-265, ~~Email:~~ info@apartamentostrebol.com

„Gute Praktiken für Gäste“



EL TREBOL
apartamentos

¡Apostamos por el verde!

Estimado trabajador,



EL TREBOL
apartamentos

Para cumplir con nuestros objetivos de ofrecer menús cada vez más saludables a nuestros clientes, hemos emprendido las siguientes acciones:

- Reducción de la adición de sal en un 35%
- Eliminación de la utilización del aceite de palma
- Reducción del uso de glutamato en un 70%
- Aumento significativo del cocinado en horno, en detrimento del uso de freidoras con aceite
- Aumento de la oferta en verdura fresca y fruta
- Aumento de la cantidad de verduras utilizadas en los platos
- Sopa o crema elaborada cada día con vegetales

Tanto en el buffet como en el bar piscina se ha dispuesto cartelería sugiriendo combinaciones saludables.





„Gute Energiesparpraktiken für Gäste“



„Gute Praktiken, um den Menschen Wasser zu sparen“



„Gute Praktiken zum Energiesparen für Menschen“



„Gute Praktiken, um den Menschen Wasser zu sparen“

b

Abfallmanagement

AENOR
Confía



Certificado del Sistema de Gestión Ambiental



GA-2006/0180

AENOR certifica que la organización

MARTÍNEZ CANO CANARIAS, S.A.

dispone de un sistema de gestión ambiental conforme con la Norma ISO 14001:2015

para las actividades: Recogida, transporte, clasificación, trituración, compactación y almacenamiento de papel, cartón, plástico, envases de plástico, envases mezclados, residuos de plástico (excepto embalajes) y textil, recogida selectiva y transporte de RSU y asimilables a urbanos y recogida, transporte y entrega de subproductos SANDACH, con el código de gestor GRNP-016-IC.
La recogida y transporte de residuos MARPOL del Anexo V.

que se realiza/n en: AUTOPISTA LAS PALMAS GANDO KM. 17, P. I. EL GORO S.U.S.O SILVA 10.A PARCELAS 5 Y 6, CALLES 1 Y 7. 35200 - TELDE (LAS PALMAS)
PI VALLE DE GUIMAR MANZANA XIII, PARCELA 5A-5B, 19A-19B. 38509 - CANDELARIA (S.C. DE TENERIFE)

Fecha de primera emisión: 2006-05-31

Fecha de última emisión: 2021-05-31

Fecha de expiración: 2024-05-31

Rafael GARCÍA MEIRO
Director General

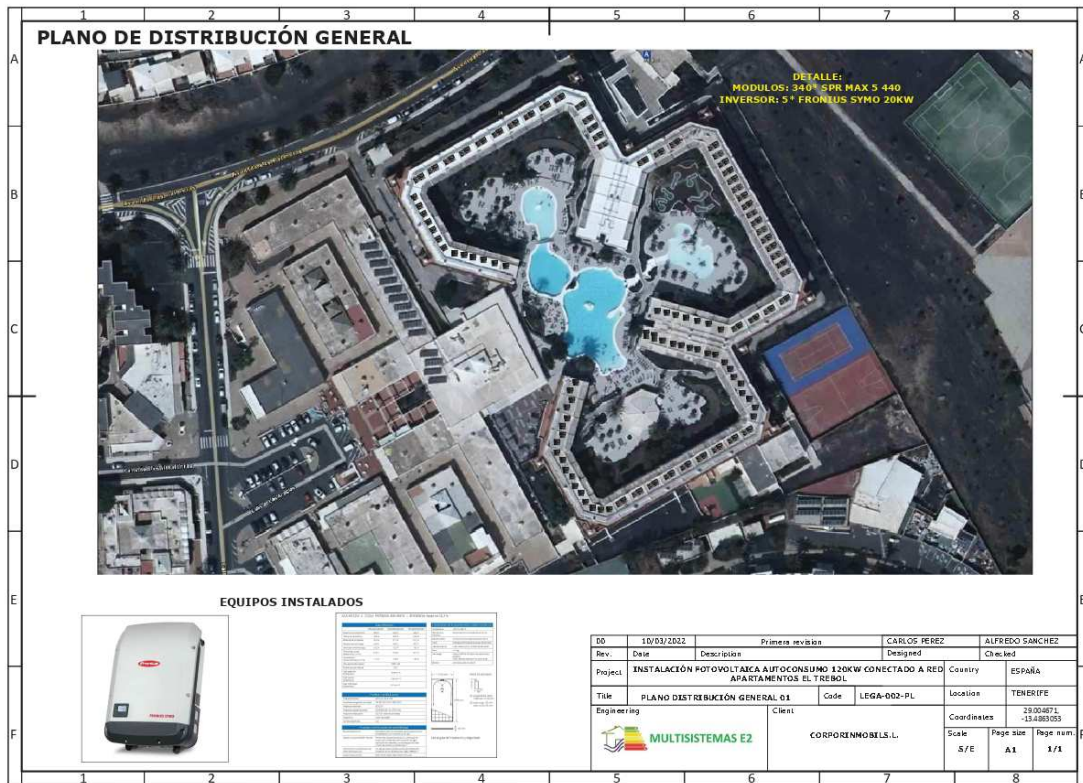
AENOR INTERNACIONAL S.A.U
Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 91 432 60 00.- www.aenor.com



„Umweltmanagementsystem des Hauptmitarbeiters bei der Abfallsammlung“

c Technologische Anlagen.

„Geothermiesystem“



„Solarenergiesystem“

d Unterstützung für soziale Einrichtungen.



Asoc. Acog. y Prev. de Riesgos
CALOR y CAFÉ

CIF: G35501956
C/ Escotilla 27
35500 Arrecife, Lanzarote
Tel. 699341784
acogida_calorycafe@hotmail.com

Dña. Ana M^a Rodríguez Arango, 71.846.800K, Presidenta de la Asociación Acogida y Prevención de Riesgo "CALOR Y CAFÉ", G35501956, C/ Escotilla nº 27 en Arrecife de Lanzarote y con NCI: G1/51/5532-97/L

CERTIFICA:

Que el 12.03.2024 Apartamentos El Trebol ha colaborado con la Asociación Acogida y Prevención de Riesgos CALOR y CAFÉ, mediante la donación de mantas, toallas y artículos textiles usados pero en buen estado, con destino a los fines sociales llevados a cabo por dicha asociación.

Que la Asociación Acogida y Prevención de Riesgos CALOR y CAFÉ se encuentra inscrita en el Registro de Asoc. Canarias con NCI G1/51/5532-97/L.

Y para que así conste y sirva de justificante a los efectos correspondientes, expido el presente en Arrecife de Lanzarote a 16 de marzo 2024.

.

La Presidenta

71846800K
ANA MARIA
RODRIGUEZ (R:
G35501956)

Firmado digitalmente
por 71846800K ANA
MARIA RODRIGUEZ
(R: G35501956)
Fecha: 2024.03.16
17:29:30 Z

Fdo: Ana M^a Rodríguez Arango

„Dankesbrief für soziale Organisation“



Tahiche a 08 de Marzo de 2024

Para: Administración
Aptos. El Trebol
Aptos. Ficus

De: Asociación Protectora de Animales y Plantas Sara
C.I.F.: G-35.223.833
Ctra. Tahiche a San Bartolomé s/n
C.P. 35.509 Tahiche

RECIBO POR DONATIVO A LA PROTECTORA DE ANIMALES Y PLANTAS SARA

El colaborador arriba citado ha entregado como donativo el presente año 2024,
mantas y toallas a la Asociación Protectora de Animales y Plantas Sara.

Gracias por su colaboración y nos gustaría continuar con su apoyo en el futuro.

Saludos cordiales
Junta Directiva de Sara

„Dankesbrief für soziale Organisation“

e Anerkennungen



„Gold Travelife-Anerkennung“

Dieser Bericht wurde am 1. Juni 2024 auf Lanzarote erstellt von:

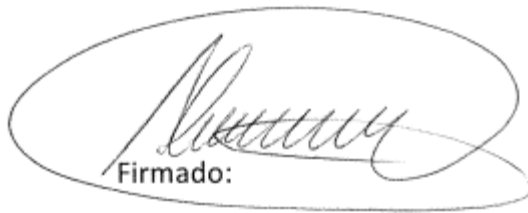
Das Team für Qualität, Umwelt und Nachhaltigkeit der El Trebol Apartments Organization besteht aus:

Alejandro González Piedras, Director

Manuel Caamaño León, Jefe de Administración

Nayra Cruz Suárez, Administración

Unterstützung durch externe Berater Vicente de Diego Pérez, EFQM Lead Manager, Auditor der ISO9001- und ISO14001-Standards, GRI-Berichtsevaluator, Experte für Prozessmanagement und Geschäftsstrategie.



Firmado:

Alejandro Gonzalez Piedras
Director

CORPORINMOBIL, S.L.
Aptos. TREBOL
NIF: B-79427613
35509 - COSTA TEGUISE