

# **INFORME DE SOSTENIBILIDAD**

## **APARTAMENTOS EL TREBOL**



**2023**

## ÍNDICE

- 1 DIAGNÓSTICO
  - a. Análisis de ODS
  - b. Matrices de impactos de metas ODS
- 2 ACCIONES CON IMPACTOS POSITIVOS
  - a. Acciones de información , sensibilización y cambios de hábitos.
  - b. Acciones de Formación.
  - c. Mejoras técnicas.
  - d. Mejoras legales y administrativas.
  - e. Otras medidas
- 3 MEDICIONES Y ANÁLISIS
  - a. Medioambiente
    - a.1 Tabla de control de consumos-energía electricidad.
    - a.2 Tabla de control de consumo eléctrico por huésped. (Kwh).
    - a.3 Tabla de control de consumo de agua.
    - a.4 Tabla de control de consumo de agua generado por ósmosis sobre el total.
    - a.5 Tabla de control de consumo de plásticos de un solo uso.
    - 2.6 Tabla de control de Emisión Vertedero Kg CO<sub>2</sub>e.
  - b. Calidad.
  - c. Control de Objetivos/Metas 2023 y propuesta para el ejercicio 2024.
- 4 REVISIÓN DE ACCIONES Y PROPUESTAS DE NUEVAS ACCIONES CON IMPACTOS POSITIVOS
  - a. Medio Ambiente
  - b. Recursos Humanos (Personas) y Derechos Humanos
  - c. Participación de la Comunidad/Sociedad.
  - d. Calidad
  - e. Compromisos de la Organización
- 5 MEMORIA DE ACTIVIDADES
  - a. Tabla de comunicación con los Grupos de Interés
  - b. Información de buenas prácticas
  - c. Gestión de residuos
  - d. Instalaciones tecnológicas.
  - e. Apoyo a Entidades Sociales.
  - f. Reconocimientos

## 1 DIAGNÓSTICO

Este capítulo recupera los trabajos realizados durante los meses de julio 2022 a diciembre de 2023 por el equipo de calidad, medioambiente y sostenibilidad a la hora de situar a la organización dentro de los ODS y metas de mayor impacto positivo y en la toma de conciencia de los mayores impactos negativos.

### a ANÁLISIS DE ODS

Se realizó un análisis de los 17 ODS y las metas definidas para cada uno de ellos :



De este análisis se definieron los ODS en los que impacto tenía la Organización, siendo estos:

ODS 5 Igualdad de Género.

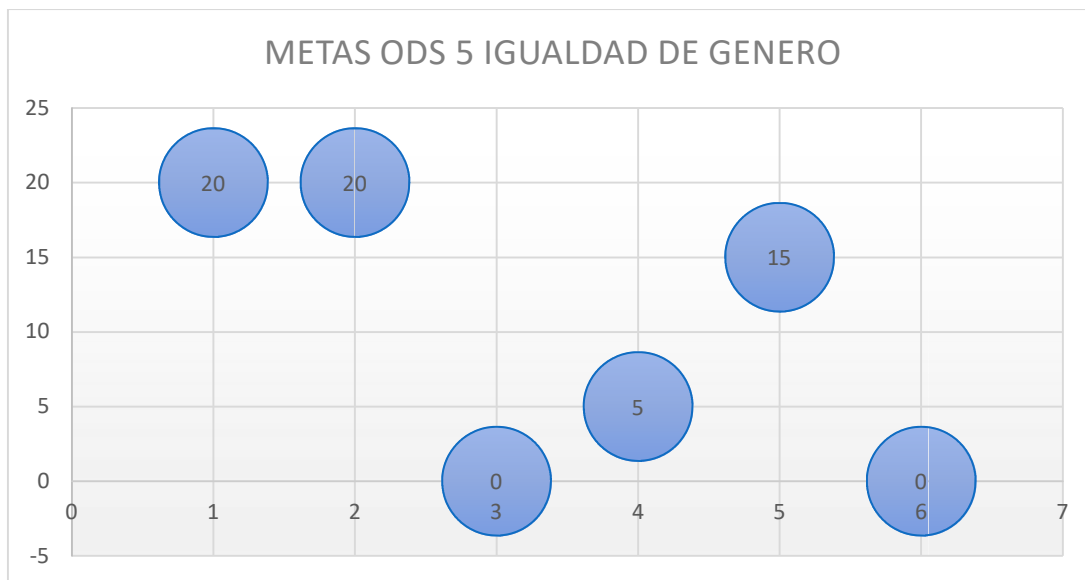
ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico.

ODS 12 Producción y consumo responsable

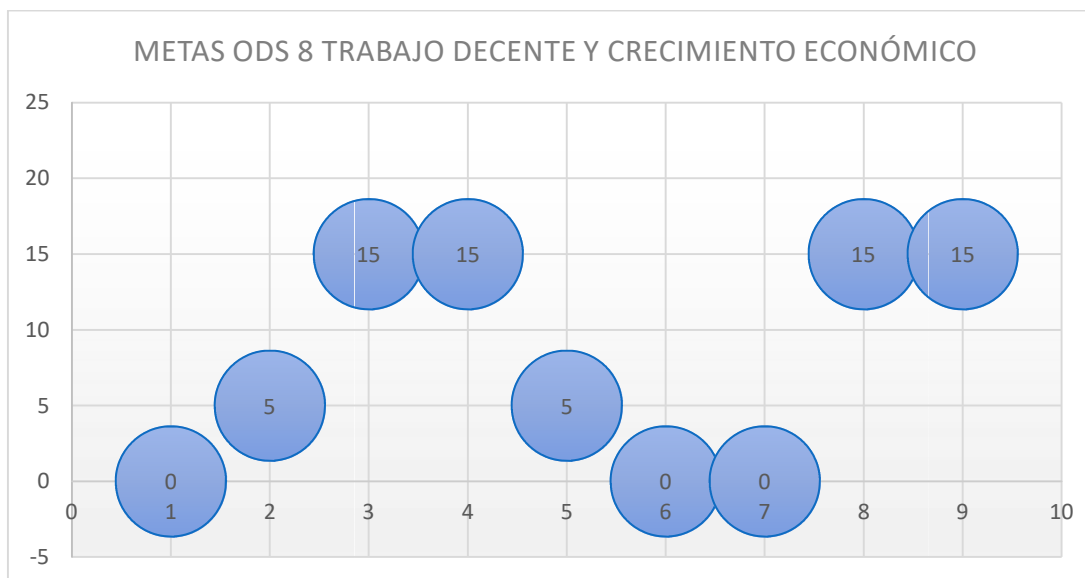
ODS 13 Acción por el clima

b MATRICES DE IIMPACTOS DE METAS ODS

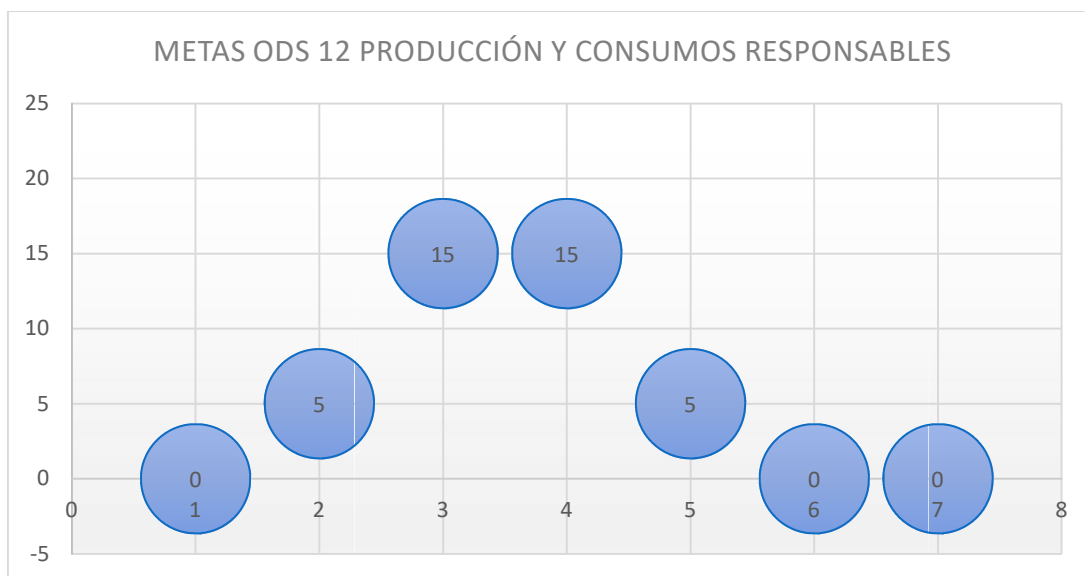
ODS 5 Igualdad de género



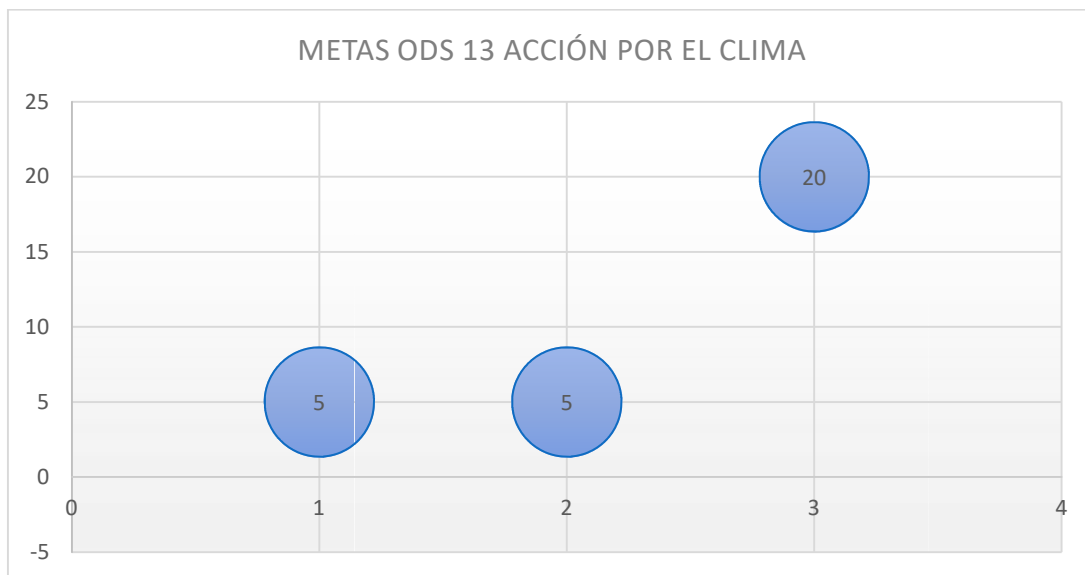
ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico



## ODS 12 Producción y consumo responsable



## ODS 13 Acción por el clima



Como resultado a este análisis las metas de ODS con mayor impacto son :

ODS 5 :

5.1 Poner fin a todas las formas de discriminación contra todas las mujeres y las niñas en todo el mundo

5.2 Eliminar todas las formas de violencia contra todas las mujeres y las niñas en los ámbitos público y privado, incluidas la trata y la explotación sexual y otros tipos de explotación

5.5 Asegurar la participación plena y efectiva de las mujeres y la igualdad de oportunidades de liderazgo a todos los niveles decisorios en la vida política, económica y pública

ODS 8 :

8.3 Promover políticas orientadas al desarrollo que apoyen las actividades productivas, la creación de puestos de trabajo decentes, el emprendimiento, la creatividad y la innovación, y fomentar la formalización y el crecimiento de las microempresas y las pequeñas y medianas empresas, incluso mediante el acceso a servicios financieros.

8.4 Mejorar progresivamente, de aquí a 2030, la producción y el consumo eficientes de los recursos mundiales y procurar desvincular el crecimiento económico de la degradación del medio ambiente, conforme al Marco Decenal de Programas sobre Modalidades de Consumo y Producción Sostenibles, empezando por los países desarrollados.

8.8 Proteger los derechos laborales y promover un entorno de trabajo seguro y sin riesgos para todos los trabajadores, incluidos los trabajadores migrantes, en particular las mujeres migrantes y las personas con empleos precarios.

8.9 De aquí a 2030, elaborar y poner en práctica políticas encaminadas a promover un turismo sostenible que cree puestos de trabajo y promueva la cultura y los productos locales.

ODS 12 :

12.3 De aquí a 2030, reducir a la mitad el desperdicio de alimentos per cápita mundial en la venta al por menor y a nivel de los consumidores y reducir las pérdidas de alimentos en las cadenas de producción y suministro, incluidas las pérdidas posteriores a la cosecha.

12.4 De aquí a 2020, lograr la gestión ecológicamente racional de los productos químicos y de todos los desechos a lo largo de su ciclo de vida, de conformidad con los marcos

internacionales convenidos, y reducir significativamente su liberación a la atmósfera, el agua y el suelo a fin de minimizar sus efectos adversos en la salud humana y el medio ambiente.

ODS 13 :

13.3 Mejorar la educación, la sensibilización y la capacidad humana e institucional respecto de la mitigación del cambio climático, la adaptación a él, la reducción de sus efectos y la alerta temprana.

## 2 ACCIONES CON IMPACTOS POSITIVOS :

Para incorporar impactos positivos que reduzcan la brecha en el cumplimiento de cada uno de los ODS, se definieron diferentes acciones de diferente naturaleza :

Acciones de información , sensibilización y cambios de hábitos.

Acciones de Formación.

Mejoras técnicas.

Mejoras legales y administrativas.

Otras acciones

### a Acciones de información, sensibilización y cambios de hábitos :

Buenas prácticas medioambientales para uso interno. Dossier de buenas conductas ambientales para los trabajadores. Reducción de consumos energéticos, reducción de residuos, etc

Buenas prácticas medioambientales para los huéspedes. Dossier a disposición de cada huésped de buenas conductas ambientales. Consumo energético responsable. Consumo de agua responsable.

Buenas prácticas en lavandería. Uso correcto energético y de reducción de residuos contaminantes.

### b Acciones de Formación.

Formación RSC, Igualdad, y Protección medioambiental

Mantenimiento y entrenamiento regulares en el equipo al comienzo de cada temporada hacia el uso eficiente de la energía, igualdad, protección infantil, etc

### c Mejoras técnicas

Filtros y grifos de agua eficientes en la mayoría de baños

El agua es calentada por colectores solares.

Bombillas de bajo consumo en todas las áreas públicas y en la mayoría de las habitaciones (bombillas led)

El riego de nuestros jardines se realiza a última hora de la tarde para evitar el desperdicio de agua.

Todas las compras de equipos nuevos se verifican para ser eficientes energéticamente

Llaves para apagar las luces cuando los huéspedes salen de la habitación.

Inversión en sistemas de energías renovables.

Las grasas y aceites usados son recolectados.

Contenedores de reciclaje para reciclaje de baterías, plástico, vidrio, papel.

Realizamos esfuerzos para limitar el uso de productos desechables.

La reutilización del papel para uso interno.

Pedidos a granel donde sea posible

Elegimos botellas retornables llenas con filtro de agua y bolsa en la caja para la mayoría de las bebidas

Aplicamos criterios ambientales en la compra de productos de limpieza.

El uso de químicos es limitado y donde sea necesario.

Uso de plantas locales en el jardín que necesitan menos agua y son más resistentes al clima local

Minimizar el uso de químicos en la limpieza.

El control diario de las piscinas para utilizar la cantidad mínima de productos químicos y otras sustancias.

Aire acondicionado: horario limitado en los apartamentos de 9 a 1 am; horario limitado en buffet de 8 a 10/ 12 a 15:30/ 17:30 a 21; horario limitado en piano bar de 18 a 23:30

Climatización por geotermia: mediante la captación del agua de mar se produce tanto agua fría para la climatización de los apartamentos, restaurante y piano bar, como agua caliente para el agua caliente sanitaria y la climatización de las piscinas.

Nueva instalación fotovoltaica: actualmente se está realizando una nueva instalación fotovoltaica para generación eléctrica con sistema de autoconsumo fotovoltaico de 149.52 Kwp, que se calcula generará aproximadamente un 15% de la energía necesaria

d Mejoras legales y administrativas.

Cumplimiento de Ley Prevención de Riesgos Laborales

Plan de Igualdad

Revisión de los productos contaminantes para la elección de otros con menor impacto.

e Otras medidas :

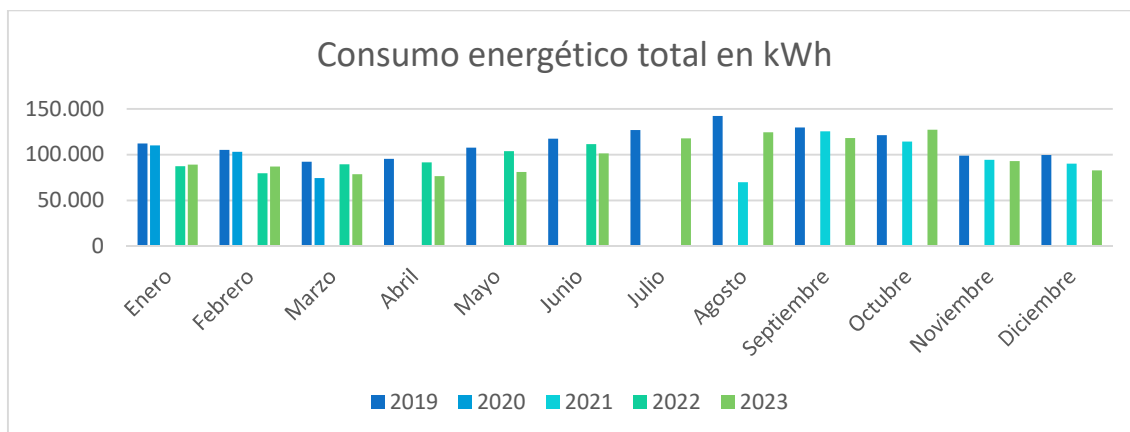
Apoyo a Entidades sociales

### 3 MEDICIÓN Y ANÁLISIS :

#### a Medioambiente

##### a.1 Tabla de control de consumos-energía electricidad.

	2019	2020	2021	2022	2023	%
<b>Enero</b>	112.234	110.000		87409	89.138,00	2%
<b>Febrero</b>	105.278	103.123		79627	86.953,00	9%
<b>Marzo</b>	92.376	74.534		89609	78.608,00	-12%
<b>Abril</b>	95439			91621	76.617,00	-16%
<b>Mayo</b>	107643			103774	81.150,00	-22%
<b>Junio</b>	117532			111345	101.508,00	-9%
<b>Julio</b>	126754				117.874,00	-7%
<b>Agosto</b>	142364		69.894		124.533,00	-13%
<b>Septiembre</b>	129732		125.369		118.257,00	-6%
<b>Octubre</b>	121320		114.435		127.342,00	11%
<b>Noviembre</b>	98876		94.231		93.024,00	-1%
<b>Diciembre</b>	99654		90.048		82.853,00	-8%
<b>total</b>	1349202			1.256.586	1.177.857,00	-6%



#### Análisis del consumo energético :

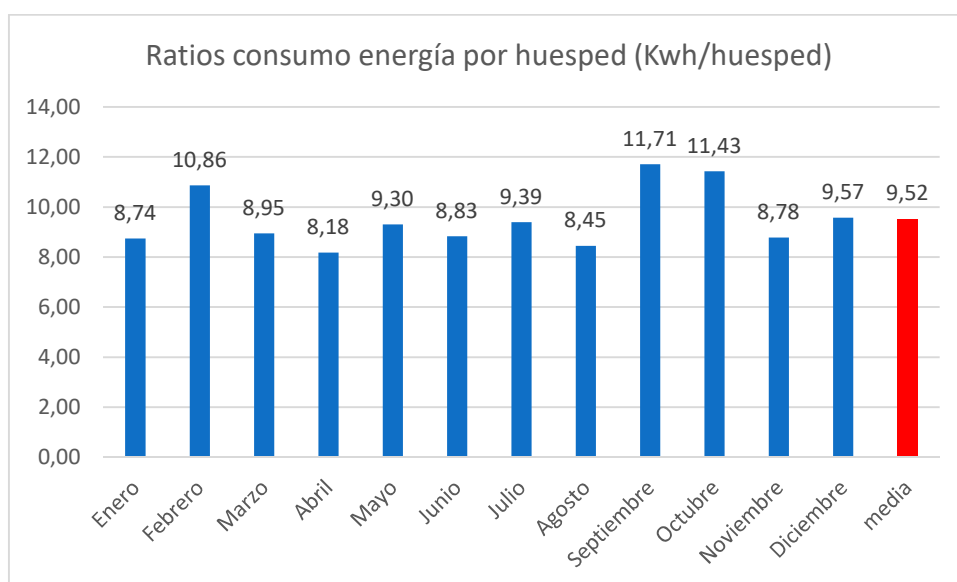
Nos complace informar de una reducción de un 6% de media en el consumo energético total, resultado del esfuerzo en la instalación de mejoras energéticas y de la sensibilización en el consumo responsable de los trabajadores y huéspedes.

Es necesario esperar un ciclo completo para establecer comparativas reales ya que los años 2020 y 2021 no son de normalidad por la crisis de la pandemia COVID19.

Se había establecido un valor de reducción de un 3%, para el ejercicio 2023. Esta reducción es cumplida con holgura hasta el 6% de decrecimiento

a.2 Tabla de control de consumo eléctrico por huésped.(Kwh)

	2023
<b>Enero</b>	8,74
<b>Febrero</b>	10,86
<b>Marzo</b>	8,95
<b>Abril</b>	8,18
<b>Mayo</b>	9,30
<b>Junio</b>	8,83
<b>Julio</b>	9,39
<b>Agosto</b>	8,45
<b>Septiembre</b>	11,71
<b>Octubre</b>	11,43
<b>Noviembre</b>	8,78
<b>Diciembre</b>	9,57
<b>media</b>	9,52

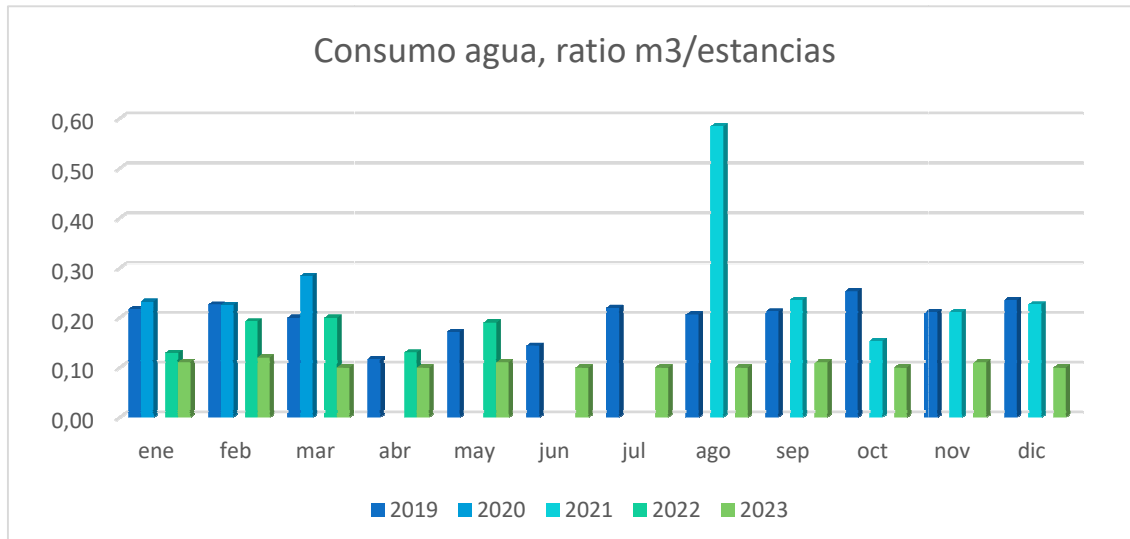


Análisis del control de consumo eléctrico por huésped:

Se establece este nuevo indicador ponderado de consumo por huésped. Se establece un objetivo/meta de reducción de 0,2 Kwh/huésped.

a.3 Tabla de control de consumo de agua.

	2019	2020	2021	2022	2023	%
<b>ene</b>	0,22	0,23		0,13	0,11	15%
<b>feb</b>	0,23	0,23		0,19	0,12	38%
<b>mar</b>	0,20	0,28		0,20	0,1	50%
<b>abr</b>	0,12			0,13	0,1	23%
<b>may</b>	0,17			0,19	0,11	42%
<b>jun</b>	0,14				0,1	30%
<b>jul</b>	0,22				0,1	54%
<b>ago</b>	0,21		0,58		0,1	83%
<b>sep</b>	0,21		0,24		0,11	53%
<b>oct</b>	0,25		0,15		0,1	35%
<b>nov</b>	0,21		0,21		0,11	48%
<b>dic</b>	0,24		0,23		0,1	56%
<b>total media</b>				2,62	1,26	52%



Análisis del consumo agua por estancia :

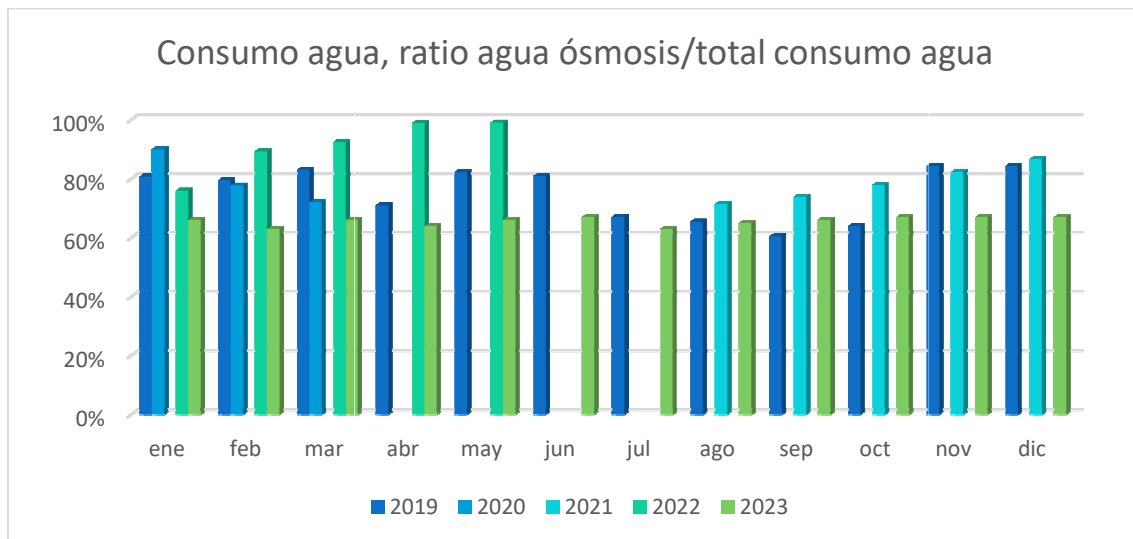
Gracias a las medidas adoptadas en el control del consumo de agua de proveedor local nos complace informar que, a 31 de diciembre de 2023, hemos logrado una reducción del 52% de media con respecto a las cifras anteriores. Se espera disponer de un ejercicio completo para

revisar la exactitud de la reducción ya que en este 2023 son comparadas con datos de varios ejercicios atrás.

Se ha establecido una meta de un consumo del ratio de media de 1,25.( reducción del 7,9%)

a.4 Tabla de control de consumo de agua generado por ósmosis sobre el total.

	2019	2020	2021	2022	2023
ene	81%	90%		76%	66%
feb	80%	78%		89%	63%
mar	83%	72%		92%	66%
abr	71%			99%	64%
may	82%			99%	66%
jun	81%				67%
jul	67%				63%
ago	65%		71%		65%
sep	60%		74%		66%
oct	64%		78%		67%
nov	84%		82%		67%
dic	84%		87%		67%



Análisis del consumo agua generado por ósmosis sobre el total:

El valor medio de generación por ósmosis ha sido de un 66% no cumpliendo el objetivo/meta definido de un 92%. Esto se debe a tres circunstancias principales, la primera no

disponer de una serie completa de resultados de un ejercicio para realizar una comparativa correcta, en segundo lugar una demanda incompleta de disponibilidad de agua por una ocupación parcial del recinto y por último por una limitación diaria de captación de agua de mar de 100 m3 establecida por la administración competente.

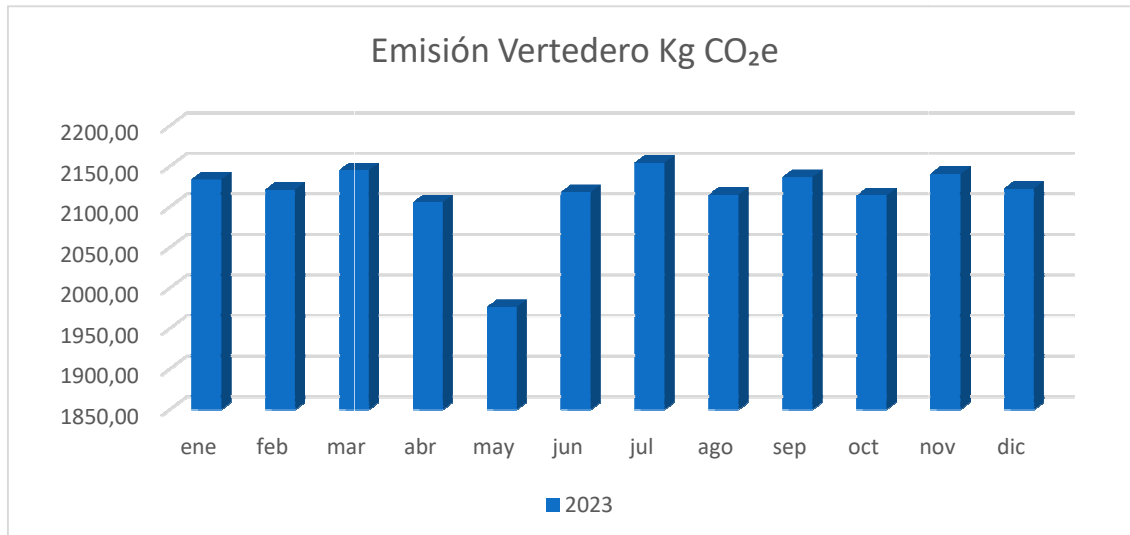
a.5 Tabla de control de consumo de plásticos de un solo uso.

	2023
<b>ene</b>	2695,00
<b>feb</b>	2830,00
<b>mar</b>	2880,00
<b>abr</b>	2990,00
<b>may</b>	2900,00
<b>jun</b>	2610,00
<b>jul</b>	2690,00
<b>ago</b>	2320,00
<b>sep</b>	2820,00
<b>oct</b>	2670,00
<b>nov</b>	2570,00
<b>dic</b>	2960,00
<b>total media</b>	2744,58



a.6 Tabla de control de Emisión Vertedero Kg CO<sub>2</sub>e.

	2023
ene	2133,88
feb	2121,34
mar	2145,17
abr	2105,67
may	1976,54
jun	2118,21
jul	2154,57
ago	2115,08
sep	2136,76
oct	2114,45
nov	2140,78
dic	2122,60
<b>total media</b>	<b>2115,42</b>

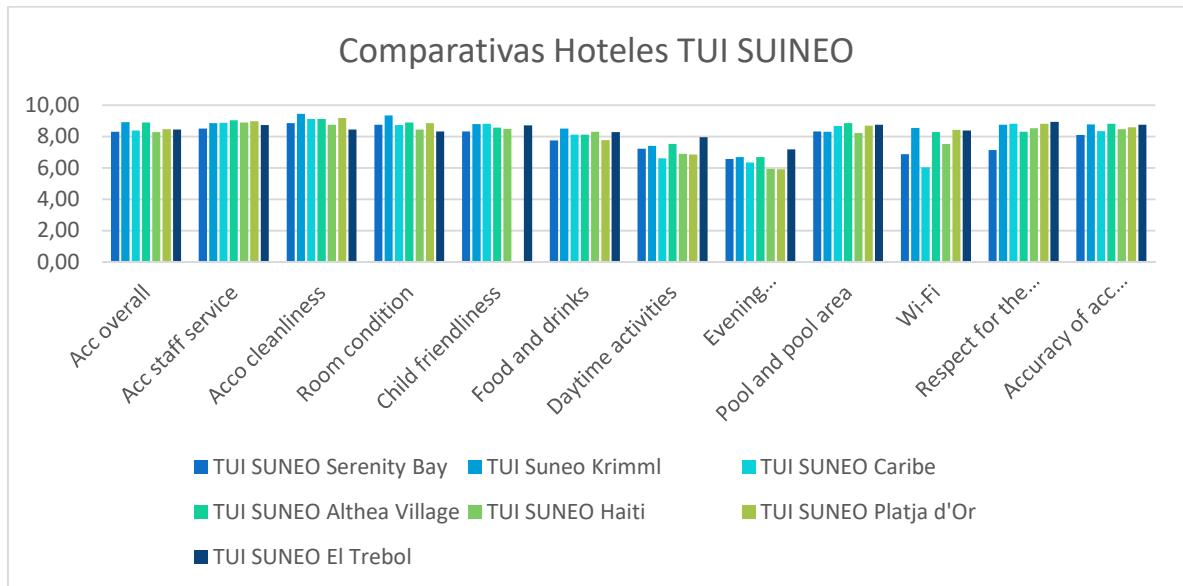


En la emisión vertedero de kg CO<sub>2</sub> el hotel ha logrado reducir la cifra de inicio de año en 1% al término de 2023.

b Calidad

Tabla de datos comparativa

	Acc overall	Acc staff service	Acco cleanliness	Room condition	Child friendliness	Food and drinks	Daytime activities	Evening entertainment	pool	Wi-Fi	Respect for the environment	Accuracy of acc description
TUI SUNE0 Serenity Bay	8,30	8,52	8,86	8,75	8,32	7,76	7,22	6,57	8,32	6,87	7,15	8,09
TUI Suneo Krimml	8,91	8,87	9,45	9,36	8,81	8,51	7,40	6,69	8,30	8,54	8,76	8,79
TUI SUNE0 Caribe	8,40	8,89	9,12	8,74	8,81	8,12	6,60	6,34	8,67	6,04	8,81	8,35
TUI SUNE0 Althea Village	8,89	9,03	9,12	8,90	8,58	8,13	7,52	6,70	8,85	8,28	8,31	8,83
TUI SUNE0 Haiti	8,29	8,90	8,75	8,44	8,50	8,32	6,90	5,95	8,22	7,53	8,54	8,48
TUI SUNE0 Platja d'Or	8,47	8,99	9,18	8,85		7,77	6,86	5,91	8,70	8,43	8,82	8,58
TUI SUNE0 EI Trebol	8,45	8,74	8,46	8,33	8,72	8,30	7,95	7,19	8,75	8,39	8,93	8,75



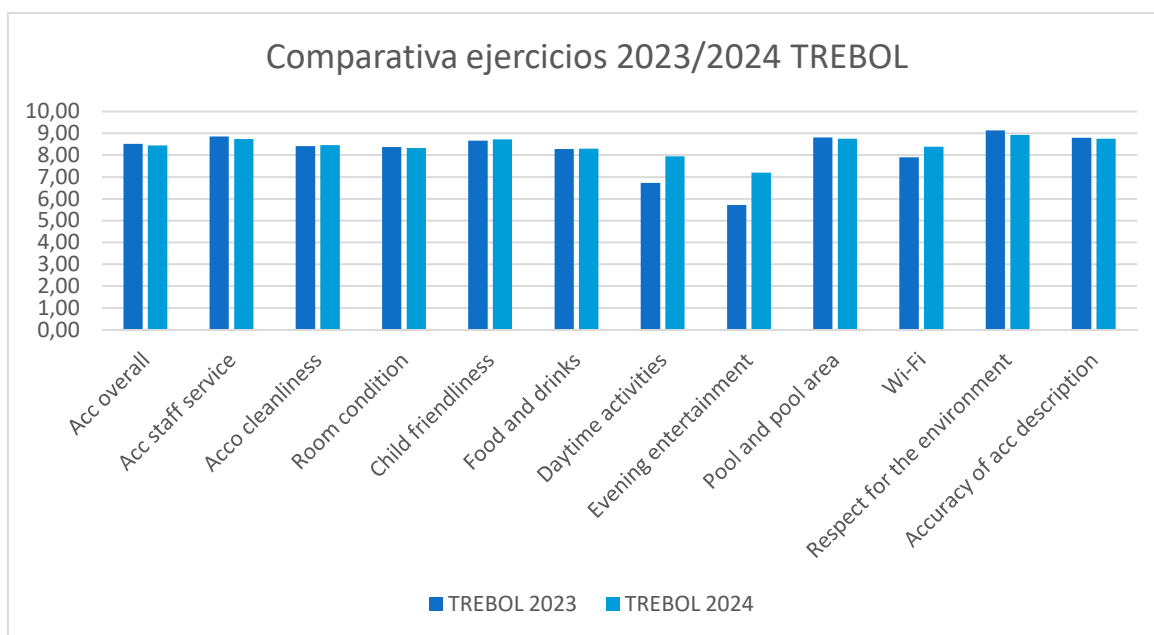
Análisis:

La Organización obtiene unas puntuaciones destacables en muchos de los ítems analizados ( Por encima de 8) y se encuentra en una posición destacable en las comparativas que se pueden realizar con otras organizaciones similares.

Solo hay dos valores por debajo de 8. En el caso del mínimo 7,19 de Evening entertainment, se sitúa como mejor puntuación de entre los hoteles comparados.

Tabla de datos año 2023 / 2024

	Acc overall	Acc staff service	Acco cleanliness	Room condition	Child friendliness	Food and drinks	Daytime activities	Evening entertainment	pool	Wi-Fi	Respect for the environment	Accuracy of acc description
TREBOL 2023	8,52	8,86	8,41	8,38	8,67	8,29	6,73	5,71	8,81	7,91	9,14	8,80
TREBOL 2024	8,45	8,74	8,46	8,33	8,72	8,30	7,95	7,19	8,75	8,39	8,93	8,75

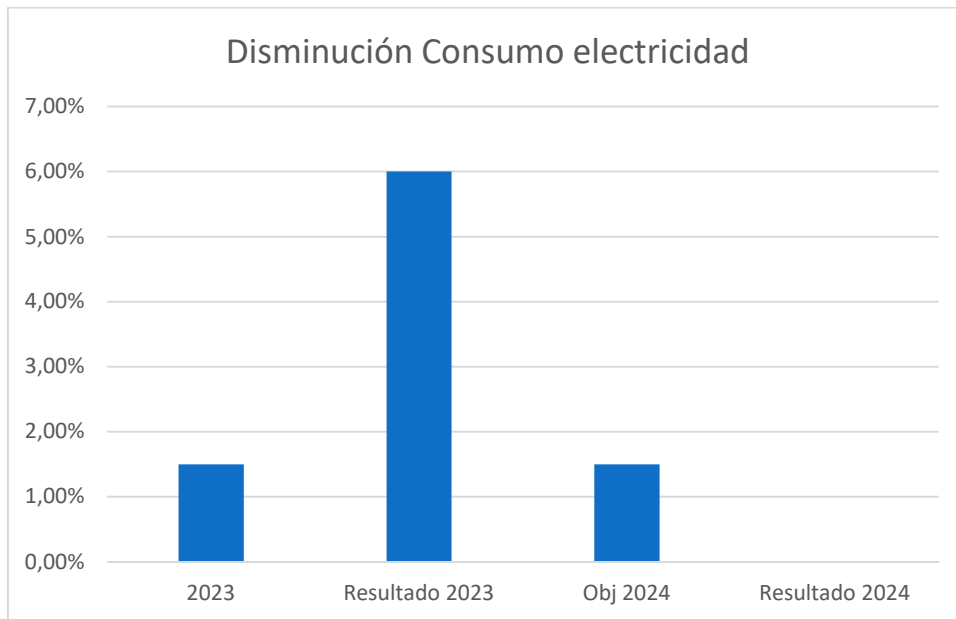


**Análisis:**

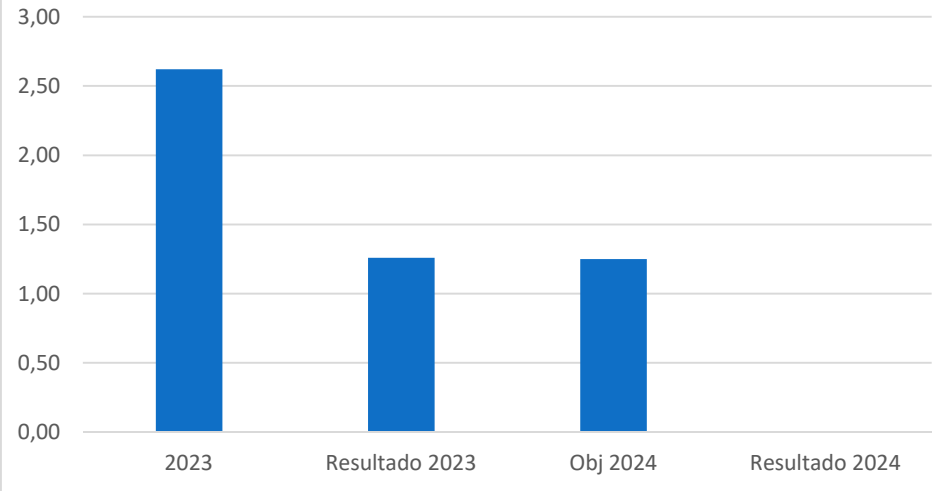
De forma general: mantenimiento de las puntuaciones, del 8,52 de 2023 al 8,45 del 2024, pero mejorando de forma notable en los ítems peor valorados en el año 2023, Evening entertainment del 5,71 de 2023 al 7,19 del 2024 y Daytime activitie del 6,73 del 2023 al 7,95 del 2024. La Organización ha trabajado de forma firme en los apartados peor valorados en el año anterior revertiendo en gran medida los resultados obtenidos.

c Control de Objetivos/Metas 2023 y propuesta para el ejercicio 2024

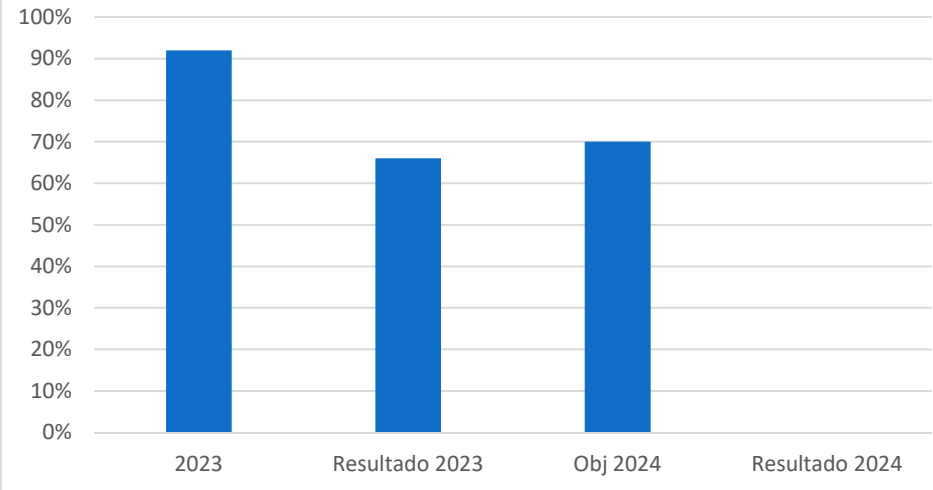
	2023	Resultado 2023	Obj 2024	Resultado 2024
Disminución Consumo electricidad	1,50%	6%	1,50%	
Disminución del consumo eléctrico por huesped			0,20	
Consumo agua por estancia m3	2,62	1,26	1,25	
Consumo agua ósmosis/total	92%	66%	70%	
Media mensual Consumo Plásticos de un solo uso	2850	2744,58	2715	
Media mensual Emisión Vertedero	2145	2115,42	2100	

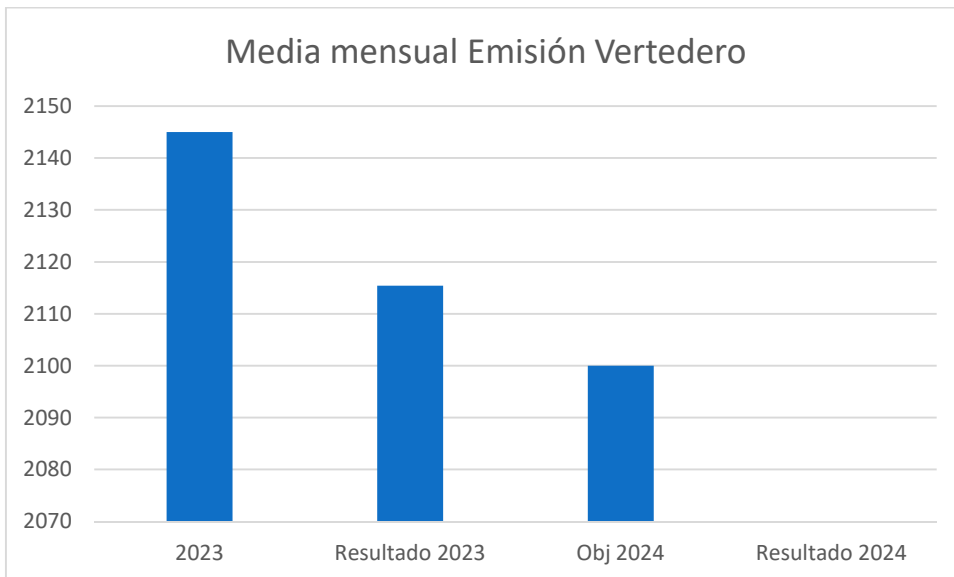
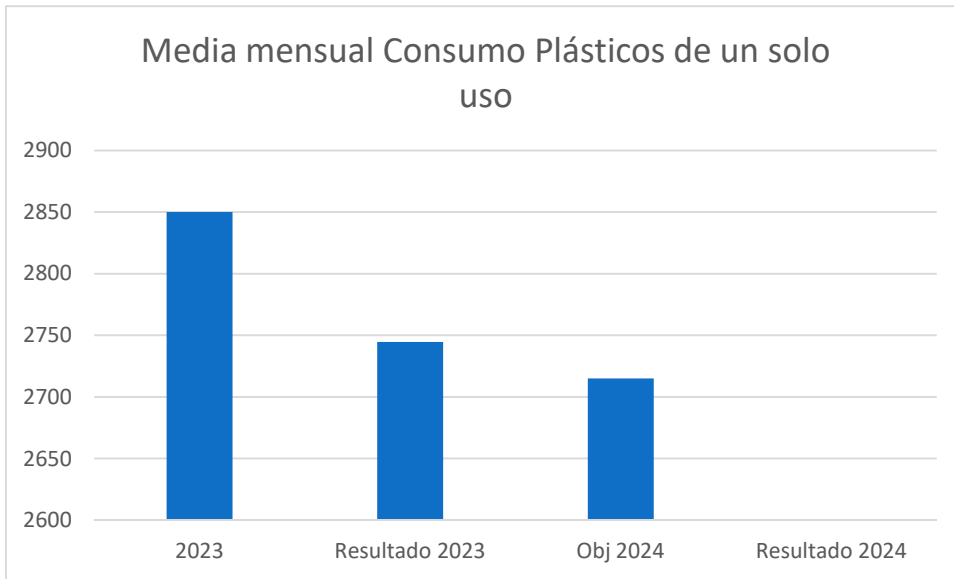


Consumo agua por estancia m3



Consumo agua ósmosis/total





**Análisis :**

Cumplimiento de todos los objetivos propuestos salvo el ratio de agua generada por ósmosis sobre el total consumido. Esto se ha debido a tres circunstancias principales, la primera no disponer de una serie completa de resultados de un ejercicio para realizar una comparativa correcta, en segundo lugar una demanda incompleta de disponibilidad de agua por una ocupación parcial del recinto y por último por una limitación diaria de captación de agua de mar de 100 m<sup>3</sup> establecida por la administración competente.

Se incorporan metas a todos los indicadores para el ejercicio 2024. Además, y gracias a la madurez del sistema, se han incorporado de indicadores y objetivos/met

#### 4 REVISIÓN DE ACCIONES Y PROPUESTAS DE NUEVAS ACCIONES CON IMPACTOS POSITIVOS

Una vez analizada la evolución del primer ejercicio aplicando medidas que impacten de forma positiva en los diferentes ámbitos de la sostenibilidad, medioambiental, Recursos Humanos y Derechos Humanos, Participación en la comunidad/Sociedad y Calidad, se establecen acciones que apoyen los esfuerzos en mejorar el impacto en las diferentes áreas, así como recomendaciones para evaluar su implantación a largo plazo.

##### a Acciones Medioambientales.

Acción definida	Explicación	Vínculo ODS/META
Formación e información de buenas prácticas medioambientales a los trabajadores	Incorporación de buenas prácticas a las mejoras ya establecidas así como recuerdo de estas	8.4/12.3/12.4/13.3
Acciones de impacto positivo medioambiental, recogida de basuras en playa, siembra de plantas en jardines, etc, tanto para el personal como para los huéspedes		8.4/12.3/12.4/13.3
Generación de un dossier de buenas prácticas medioambientales para los huéspedes		8.4/12.3/12.4/13.3

##### Recomendaciones :

Incorporación de mediciones y ratios al cuadro de mando de consumos, como por ejemplo, consumos por huésped, kg de lencería lavada por huésped, residuos por cada tipo recogidos, kg de basura recogida, etc.

Incorporación de mejoras tecnológicas que produzcan un menor impacto.

b Recursos Humanos (Personas) y Derechos Humanos.

Acción definida	Explicación	Vínculo ODS/META
Formación e Información en Igualdad	Reglamentación, protocolo acoso, etc	5.1/5.5/8.9
Incorporación de un catálogo de beneficios sociales	Definición de “condiciones mejoradas” en servicios y productos para los trabajadores	5.1/5.5/8.9
Incorporación y cumplimiento de las acciones del plan de igualdad		5.1/5.5/8.9
Incorporación del CV ciego		5.1/5.5/8.9

Recomendaciones :

Incorporación de mediciones y ratios al cuadro de mando de desempeño en este área, como por ejemplo, formación realizada en igualdad, nº de beneficios sociales acogidos, etc

Incorporación de remuneración por objetivos.

Establecer un protocolo de carrera profesional.

Incorporación sistemática de personas con discapacidad.

Adaptación del lenguaje utilizado en documentación a lenguaje inclusivo.

c Participación ciudadana/Sociedad.

Acción definida	Explicación	Vínculo ODS/META
Fomentar la participación de los trabajadores y huéspedes en organizaciones sociales		8.9
Priorización de consumo de productos locales y de proveedores locales		8.9

Recomendaciones :

Apoyo a equipos deportivos de inclusión, colectivos de especial protección, mujeres, etc

Incorporación de mediciones y ratios al cuadro de mando de desempeño en este área, como por ejemplo, aportaciones a organizaciones sociales, etc

d Calidad.

Acción definida	Explicación	Vínculo ODS/META
Sistematizar la recogida de percepciones de los clientes	Incorporar una encuesta de satisfacción	

Recomendaciones :

Incorporación de mediciones y ratios al cuadro de mando de desempeño en este área, como por ejemplo, satisfacción global, etc

E Compromisos de la Organización.

**Reducir el consumo de energía, agua y residuos.** Estableciendo indicadores con objetivos/metasp a alcanzar por las actividades establecidas en estos apartados. (Actividades en punto 2.a, 2.b y 2.c, Información, Formación y Mejoras tecnológicas)

**Proteger la biodiversidad,** reduciendo contaminación gracias a las actividades establecidas para reducir impactos en consumos, así como en la generación de residuos. (Actividades en punto 2.a, 2.b y 2.c, Información, Formación y Mejoras tecnológicas)

**Proteger los derechos humanos,** derechos de los niños, igualdad y Responsabilidad Social de la Organización. Se ha implantado un Plan de Igualdad registrado ante la Entidad Pública competente de obligado cumplimiento y otras acciones definidas anteriormente. (Actividades en punto 2.b, Formación y apoyo a Entidades Sociales)

**Apoyar el bienestar de los niños.** No toleramos ninguna forma de explotación o abuso infantil. Se da información a los huéspedes y trabajadores sobre cómo actuar en el caso de le preocupe el bienestar de algún niño.

**Animamos a nuestros valiosos huéspedes, empleados y visitantes a que nos apoyen siguiendo los recordatorios que hemos distribuido por todo el hotel sobre el ahorro de agua y energía, además de reducir al mínimo los residuos.**

5 REVISIÓN DE ACCIONES Y PROPUESTAS DE NUEVAS ACCIONES CON IMPACTOS POSITIVOS

a Tabla de comunicaciones con los Grupos de Interés

GRUPO DE INTERÉS	TIPO DE COMUNICACIÓN	RESPONSABLE	PERIODICIDAD
CLIENTES	INFORMACIÓN DE IMPACTOS AMBIENTALES Y REDUCCIÓN CONSUMOS	Dpto Recepción	A la llegada de cada huésped
CLIENTES	INFORME DE SOSTENIBILIDAD	Dpto Recepción	Continuo ( Disponible en Recepción)
CLIENTES	INFORME DE SOSTENIBILIDAD	DIRECCIÓN	Continuo (Web)
PERSONAS	INFORMACIÓN DE IMPACTOS AMBIENTALES Y REDUCCIÓN CONSUMOS	DIRECCIÓN	Continuo (Tablón Interno de Comunicación)
PERSONAS	INFORME DE SOSTENIBILIDAD	DIRECCIÓN	Continuo (Web)
PERSONAS	INFORME DE SOSTENIBILIDAD	DIRECCIÓN	Continuo (Tablón Interno de Comunicación)
PERSONAS	FORMACIÓN SOSTENIBILIDAD Y RSC	DIRECCIÓN	Anual (Plan de Formación)
PROVEEDORES/ALIADOS	INFORME DE SOSTENIBILIDAD	DIRECCIÓN	Continuo (Web)
SOCIEDAD	INFORME DE SOSTENIBILIDAD	DIRECCIÓN	Continuo (Web)

b Información de buenas prácticas

## El Trebol Information

### Maid Service

- Rooms are cleaned 5 days per week (every days except Wednesdays and Saturdays)
- Your towels will be changed every 3<sup>rd</sup> day
- Your bedding will be changed once a week

(Your TUI rep or reception will assist with any of your additional needs).

### The Restaurant

We offer an international style buffet to cater for our guests from all nations. We have a range of different theme nights every day of the week (\*):

Monday: Mexican  
Tuesday: Moroccan  
Wednesday: ~~Canarian~~  
Thursday: Italian  
Friday: Chinese  
Saturday: International  
Sunday: Sunday Roast

(\*) Subject to change

### Wi-Fi

Here at the ~~Sunclub~~ El TREBOL we grant our customers with free wi-fi at the reception and around the open areas of the resort.

Network: Apartamentos Trebol  
PASSWORD: trebol2018

### Equipment Hire

Kettle: 5€\*  
TV control: 10€\*

\*For these items it is a returnable deposit at the end of your stay

Iron with ironing board: 7€ 1day, 15€ 3days or 20€ 1 week  
Push chair: 7€ p/d or 20€ p/w  
Baby bath: 10€ p/w

We also have sports equipment for hire for a 5€ returnable deposit: ~~table tennis, tennis, french bowls,~~ football and mini golf.

If you require a wheelchair or any other mobility items please see your TUI rep or reception who will organize this for you.

### Hotel Check-Out

Our standard ~~check~~ out time is 12pm

If you have pre-booked a late checkout your checkout will be at 6pm

~~Unfortunately~~ we cannot offer any more late checkouts here in resort.

We can offer a courtesy room for 30min per apartment on the day of your departure. Please organize this 1 day before your departure.

Your ~~all inclusive~~ wristbands allow you to use all facilities until your pickup time.

### Recommended actions to our guests during their stay in Apartamentos HSA THE TREBOL:

- Respect our towel reuse program in order to save water, energy and chemical products.
- Do not leave lights, electrical/electronic devices on when they are not in use/required.
- Keep all doors and windows closed when the air conditioning is on.
- Use the recycling containers which can be found in the "clean points" in Aptos. HSA THE TREBOL. These containers are available for paper, plastic, glass and cans.

Av. de las Palmeras, 10, 35508 Costa Teguise, LANZAROTE

TEL: 0034-928-590-265 ~~www.trebol.com~~ Email: info@apartamentostrebol.com

“Buenas prácticas para huéspedes”



EL TREBOL  
apartamentos

## ¡Apostamos por el verde!

Estimado trabajador,



EL TREBOL  
apartamentos

Para cumplir con nuestros objetivos de ofrecer menús cada vez más saludables a nuestros clientes, hemos emprendido las siguientes acciones:

- Reducción de la adición de sal en un 35%
- Eliminación de la utilización del aceite de palma
- Reducción del uso de glutamato en un 70%
- Aumento significativo del cocinado en horno, en detrimento del uso de freidoras con aceite
- Aumento de la oferta en verdura fresca y fruta
- Aumento de la cantidad de verduras utilizadas en los platos
- Sopa o crema elaborada cada día con vegetales

Tanto en el buffet como en el bar piscina se ha dispuesto cartelería sugiriendo combinaciones saludables.



---

“Menús saludables”



“Buenas prácticas ahorro energía para huéspedes”



“Buenas prácticas ahorro agua personas”



“Buenas prácticas ahorro energía personas”



“Buenas prácticas ahorro agua personas”

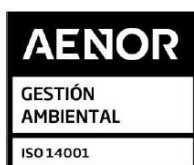
b Gestión de residuos



**AENOR**  
Confía



## Certificado del Sistema de Gestión Ambiental



GA-2006/0180

AENOR certifica que la organización

**MARTÍNEZ CANO CANARIAS, S.A.**

dispone de un sistema de gestión ambiental conforme con la Norma ISO 14001:2015

para las actividades: Recogida, transporte, clasificación, trituración, compactación y almacenamiento de papel, cartón, plástico, envases de plástico, envases mezclados, residuos de plástico (excepto embalajes) y textil, recogida selectiva y transporte de RSU y asimilables a urbanos y recogida, transporte y entrega de subproductos SANDACH, con el código de gestor GRNP-016-IC.  
La recogida y transporte de residuos MARPOL del Anexo V.

que se realiza/n en: AUTOPISTA LAS PALMAS GANDO KM. 17, P. I. EL GORO S.U.S.O SILVA 10.A PARCELAS 5 Y 6, CALLES 1 Y 7. 35200 - TELDE (LAS PALMAS)  
PI VALLE DE GUIMAR MANZANA XIII, PARCELA 5A-5B, 19A-19B. 38509 - CANDELARIA (S.C. DE TENERIFE)

Fecha de primera emisión: 2006-05-31  
Fecha de última emisión: 2021-05-31  
Fecha de expiración: 2024-05-31



AENOR INTERNACIONAL S.A.U  
Génova, 6. 28004 Madrid. España  
Tel. 91 432 60 00.- www.aenor.com



Rafael GARCÍA MEIRO  
Director General



“Sistema de gestión medioambiental del principal colaborador en recogida de residuos”

c Instalaciones tecnológicas.

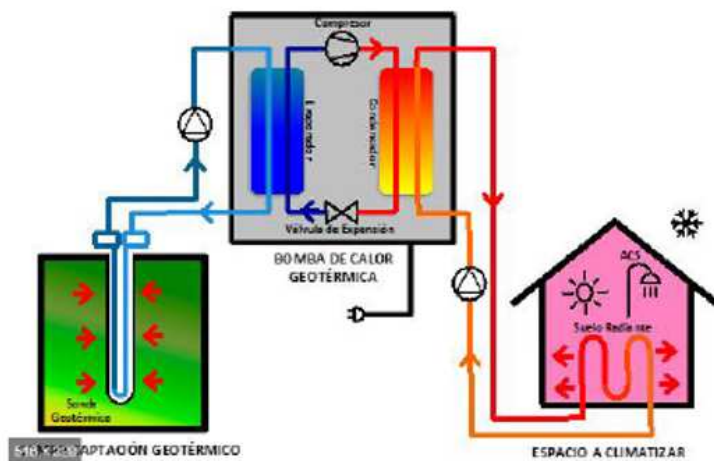


Ilustración 5 - Bomba de calor geotérmica en régimen de calefacción [5]

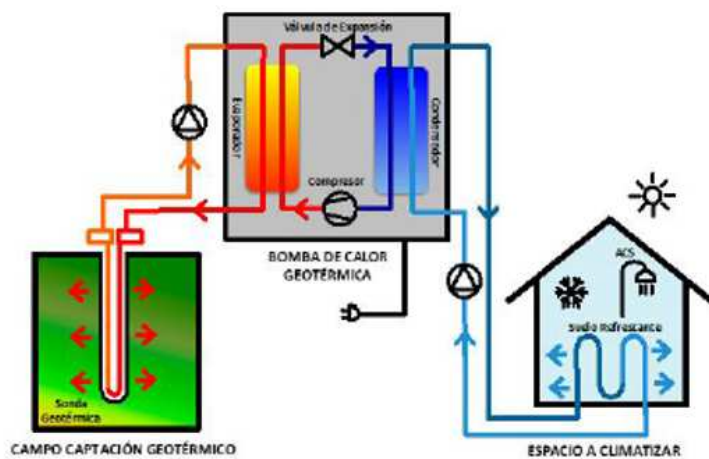
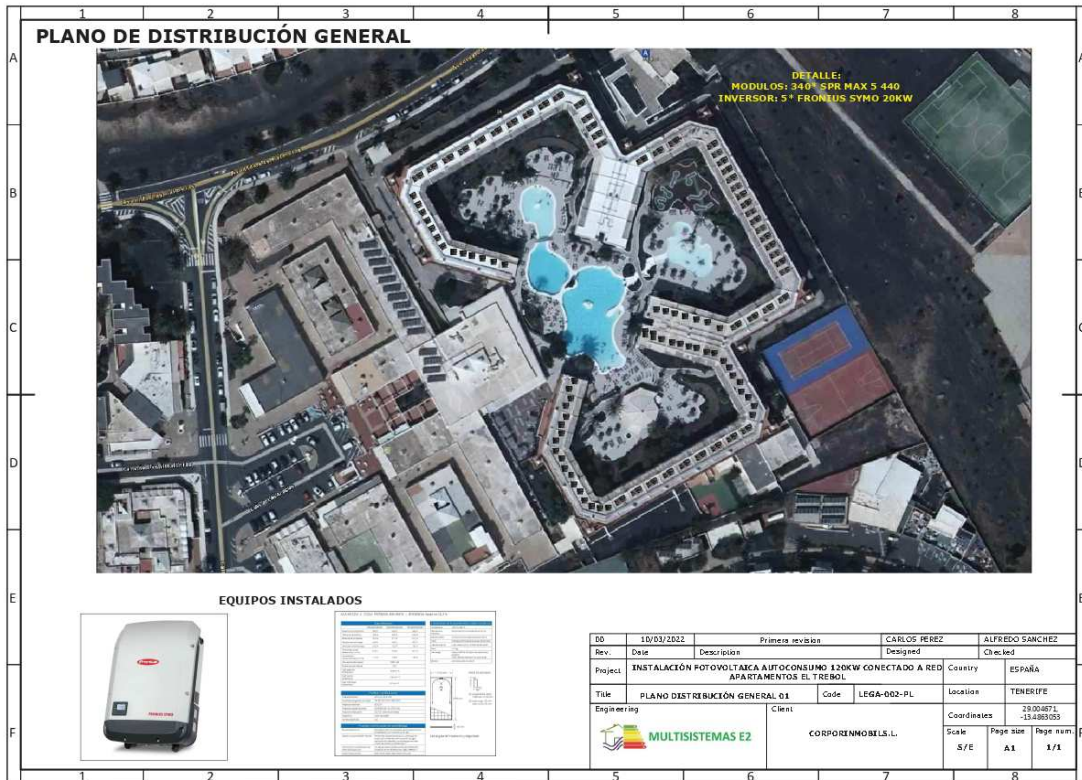


Ilustración 6 - Bomba de calor geotérmica en régimen de refrigeración [5]

“Sistema de geoterminia”



“Sistema de energía solar”

d Apoyo a Entidades Sociales.



CIF: G35501956  
C/ Escotilla 27  
35500 Arrecife, Lanzarote  
Tel. 699341784  
acogida\_calorycafe@hotmail.com

Dña. Ana M<sup>a</sup> Rodríguez Arango, 71.846.800K, Presidenta de la Asociación Acogida y Prevención de Riesgo "CALOR Y CAFÉ", G35501956, C/ Escotilla nº 27 en Arrecife de Lanzarote y con NCI: G1/51/5532-97/L

**CERTIFICA:**

Que el 12.03.2024 Apartamentos El Trebol ha colaborado con la Asociación Acogida y Prevención de Riesgos CALOR y CAFÉ, mediante la donación de mantas, toallas y artículos textiles usados pero en buen estado, con destino a los fines sociales llevados a cabo por dicha asociación.

Que la Asociación Acogida y Prevención de Riesgos CALOR y CAFÉ se encuentra inscrita en el Registro de Asoc. Canarias con NCI G1/51/5532-97/L.

**Y para que así conste y sirva de justificante a los efectos correspondientes, expido el presente en Arrecife de Lanzarote a 16 de marzo 2024.**

**La Presidenta**

71846800K  
ANA MARIA  
RODRIGUEZ (R:  
G35501956)

Firmado digitalmente  
por 71846800K ANA  
MARIA RODRIGUEZ  
(R: G35501956)  
Fecha: 2024.03.16  
17:29:30 Z

**Fdo: Ana M<sup>a</sup> Rodríguez Arango**

"Carta agradecimiento organización social"



Tahiche a 08 de Marzo de 2024


Para: Administración  
Aptos. El Trebol  
Aptos. Ficus

De: Asociación Protectora de Animales y Plantas Sara  
C.I.F.: G-35.223.833  
Ctra. Tahiche a San Bartolomé s/n  
C.P. 35.509 Tahiche

**RECIBO POR DONATIVO A LA PROTECTORA DE ANIMALES Y PLANTAS SARA**

El colaborador arriba citado ha entregado como donativo el presente año 2024,  
mantas y toallas a la Asociación Protectora de Animales y Plantas Sara.

Gracias por su colaboración y nos gustaría continuar con su apoyo en el futuro.

  
Saludos cordiales  
Junta Directiva de Sara

“Carta agradecimiento organización social”

e Reconocimientos



“Reconocimiento Gold Travelife”

Este informe ha sido realizado en Lanzarote a 1 de Junio de 2024 por :

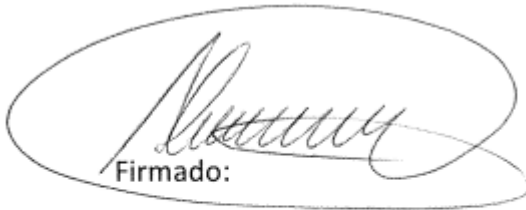
Equipo de Calidad, Medioambiente y Sostenibilidad, Organización  
Apartamentos El Trebol, integrado por :

Alejandro González Piedras, Director

Manuel Caamaño León, Jefe de Administración

Nayra Cruz Suárez, Administración

Apoyo consultor externo Vicente de Diego Pérez, Gestor Líder EFQM, Auditor  
normas ISO9001 e ISO14001, Evaluador de memorias GRI, experto en gestión  
por procesos y estrategia empresarial.



Firmado:

Alejandro Gonzalez Piedras  
Director

**CORPORINMOBIL, S.L.**  
Aptos. TREBOL  
NIF: B-79427613  
35509 - COSTA TEGUISE