



EL TREBOL
apartamentos

2022

Informe de sostenibilidad



Apartamentos El Trébol

30/06/2022

ÍNDICE

- 1 DIAGNÓSTICO
 - a. Análisis de ODS
 - b. Matrices de impactos de metas ODS
- 2 ACCIONES CON IMPACTOS POSITIVOS
 - a. Acciones de información , sensibilización y cambios de hábitos.
 - b. Acciones de Formación.
 - c. Mejoras técnicas.
 - d. Mejoras legales y administrativas.
 - e. Otras medidas
- 3 MEDICIONES Y ANÁLISIS
 - a. Medioambiente
 - a.1 Tabla de control de consumos-energía electricidad.
 - a.2 Tabla de control de consumos-energía GLP.
 - a.3 Tabla de control de consumo de agua.
 - a.4 Tabla de control de consumo de agua generado por ósmosis.
 - b. Calidad.
 - c. Tabla de objetivos año 2023.
- 4 REVISIÓN DE ACCIONES Y PROPUESTAS DE NUEVAS ACCIONES CON IMPACTOS POSITIVOS
 - a. Medio Ambiente
 - b. Recursos Humanos (Personas) y Derechos Humanos
 - c. Participación de la Comunidad/Sociedad.
 - d. Calidad
- 5 MEMORIA DE ACTIVIDADES
 - a. Información de buenas prácticas
 - b. Gestión de residuos
 - c. Instalaciones tecnológicas.
 - d. Apoyo a Entidades Sociales.
 - e. Reconocimientos

1 DIAGNÓSTICO

Este capítulo recupera los trabajos realizados durante los meses de agosto de 2021 a junio de 2022 por el equipo de calidad, medioambiente y sostenibilidad a la hora de situar a la organización dentro de los OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (en adelante “ODS”) y metas de mayor impacto positivo y en la toma de conciencia de los mayores impactos negativos.

a ANÁLISIS DE ODS

Se realizó un análisis de los 17 ODS y las metas definidas para cada uno de ellos :



De este análisis se definieron los ODS en los que mayor impacto tenía la Organización, siendo estos:

ODS 5 Igualdad de Género.

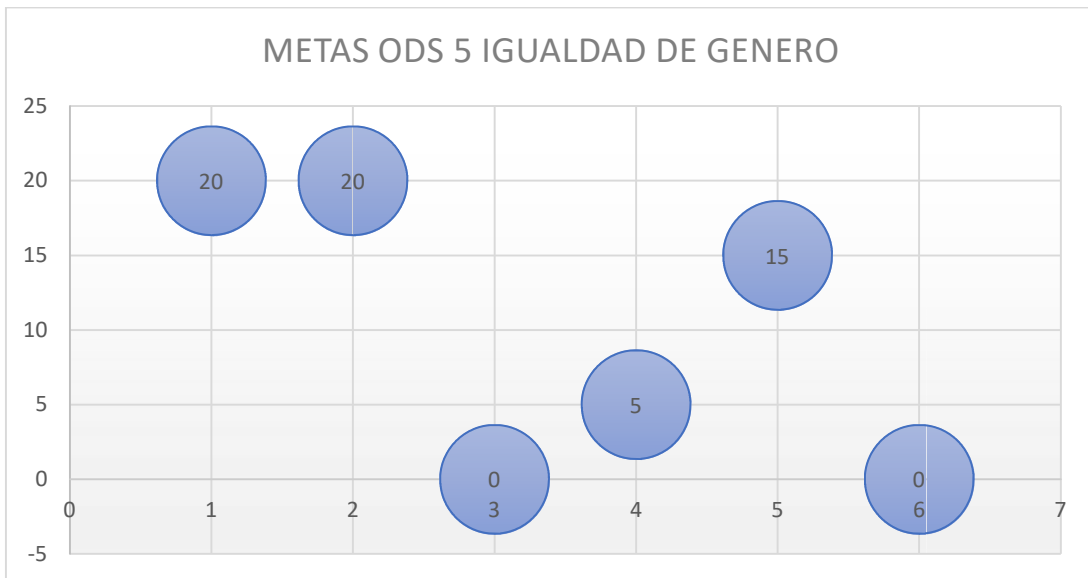
ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico.

ODS 12 Producción y consumo responsable

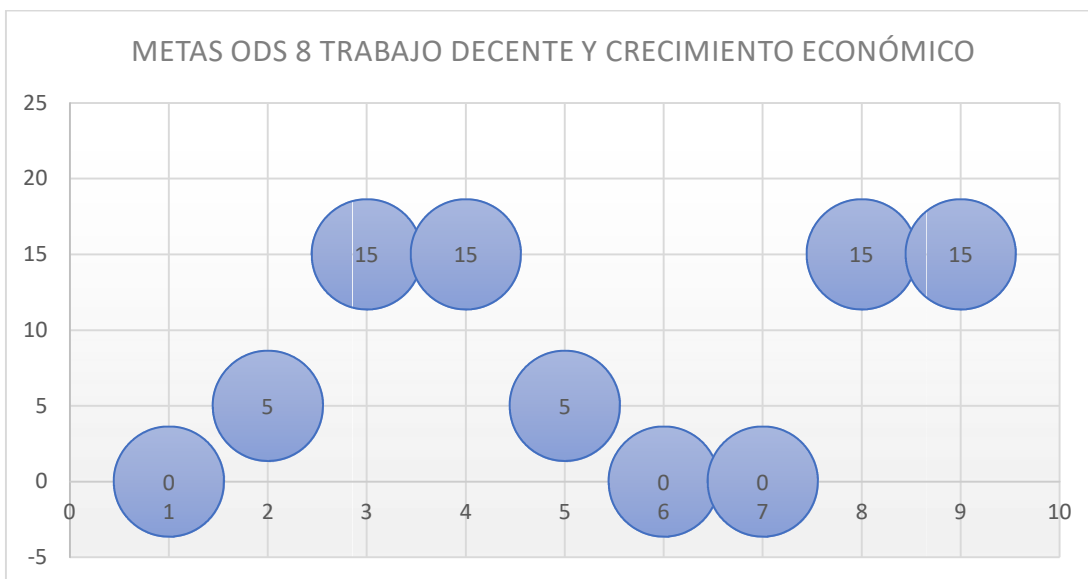
ODS 13 Acción por el clima

b MATRICES DE IIMPACTOS DE METAS ODS

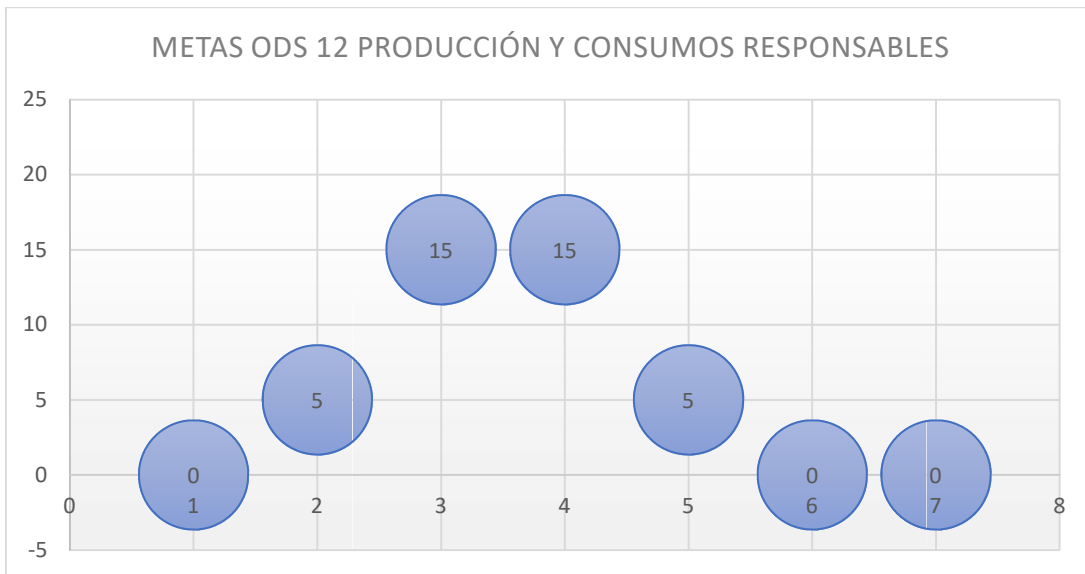
ODS 5 Igualdad de género



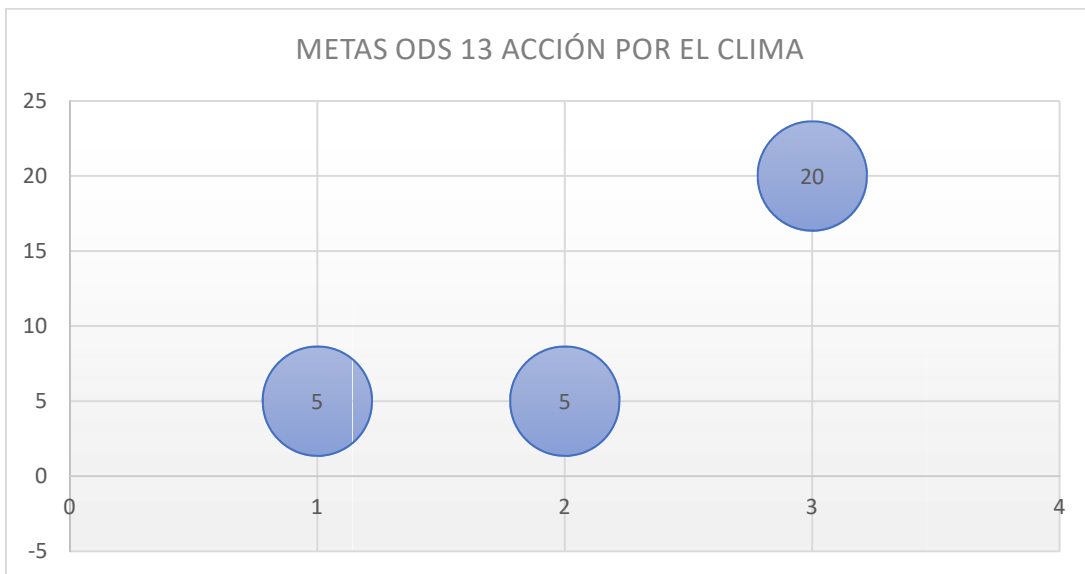
ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico



ODS 12 Producción y consumo responsable



ODS 13 Acción por el clima



Como resultado a este análisis las metas de ODS con mayor impacto son :

ODS 5 Igualdad de género

5.1 Poner fin a todas las formas de discriminación contra todas las mujeres y las niñas en todo el mundo

5.2 Eliminar todas las formas de violencia contra todas las mujeres y las niñas en los ámbitos público y privado, incluidas la trata y la explotación sexual y otros tipos de explotación

5.5 Asegurar la participación plena y efectiva de las mujeres y la igualdad de oportunidades de liderazgo a todos los niveles decisorios en la vida política, económica y pública

ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico

8.3 Promover políticas orientadas al desarrollo que apoyen las actividades productivas, la creación de puestos de trabajo decentes, el emprendimiento, la creatividad y la innovación, y fomentar la formalización y el crecimiento de las microempresas y las pequeñas y medianas empresas, incluso mediante el acceso a servicios financieros.

8.4 Mejorar progresivamente, de aquí a 2030, la producción y el consumo eficientes de los recursos mundiales y procurar desvincular el crecimiento económico de la degradación del medio ambiente, conforme al Marco Decenal de Programas sobre modalidades de Consumo y Producción Sostenibles, empezando por los países desarrollados.

8.8 Proteger los derechos laborales y promover un entorno de trabajo seguro y sin riesgos para todos los trabajadores, incluidos los trabajadores migrantes, en particular las mujeres migrantes y las personas con empleos precarios.

8.9 De aquí a 2030, elaborar y poner en práctica políticas encaminadas a promover un turismo sostenible que cree puestos de trabajo y promueva la cultura y los productos locales.

ODS 12 Producción y consumo responsable

12.3 De aquí a 2030, reducir a la mitad el desperdicio de alimentos per cápita mundial en la venta al por menor y a nivel de los consumidores y reducir las pérdidas de alimentos en las cadenas de producción y suministro, incluidas las pérdidas posteriores a la cosecha.

12.4 De aquí a 2020, lograr la gestión ecológicamente racional de los productos químicos y de todos los desechos a lo largo de su ciclo de vida, de conformidad con los marcos internacionales convenidos, y reducir significativamente su liberación a la atmósfera, el agua y el suelo a fin de minimizar sus efectos adversos en la salud humana y el medio ambiente.

ODS 13 Acción por el clima

13.3 Mejorar la educación, la sensibilización y la capacidad humana e institucional respecto de la mitigación del cambio climático, la adaptación a él, la reducción de sus efectos y la alerta temprana.

2 ACCIONES CON IMPACTOS POSITIVOS :

Para incorporar impactos positivos que reduzcan la brecha en el cumplimiento de cada uno de los ODS, se definieron diferentes acciones de diferente naturaleza :

Acciones de información , sensibilización y cambios de hábitos.

Acciones de Formación.

Mejoras técnicas.

Mejoras legales y administrativas.

Otras acciones

a Acciones de información, sensibilización y cambios de hábitos :

Buenas prácticas medioambientales para uso interno. Dossier de buenas conductas ambientales para los trabajadores. Reducción de consumos energéticos, reducción de residuos, etc

Buenas prácticas medioambientales para los huéspedes. Dossier a disposición de cada huésped de buenas conductas ambientales. Consumo energético responsable. Consumo de agua responsable.

Buenas prácticas en lavandería. Uso correcto energético y de reducción de residuos contaminantes.

b Acciones de Formación.

Formación RSC (responsabilidad social corporativa)

Mantenimiento y entrenamiento regulares en el equipo al comienzo de cada temporada hacia el uso eficiente de la energía

c Mejoras técnicas

Filtros y grifos de agua eficientes en la mayoría de baños

El agua es calentada por colectores solares.

Bombillas de bajo consumo en todas las áreas públicas y en la mayoría de las habitaciones (bombillas led)

El riego de nuestros jardines se realiza a última hora de la tarde para evitar el desperdicio de agua.

Todas las compras de equipos nuevos se verifican para ser eficientes energéticamente

Llaves para apagar las luces cuando los huéspedes salen de la habitación.

Inversión en sistemas de energías renovables.

Las grasas y aceites usados son recolectados.

Contenedores de reciclaje para reciclaje de baterías, plástico, vidrio, papel.

Realizamos esfuerzos para limitar el uso de productos desechables.

La reutilización del papel para uso interno.

Pedidos a granel donde sea posible

Elegimos botellas retornables llenas con filtro de agua y bolsa en la caja para la mayoría de las bebidas

Aplicamos criterios ambientales en la compra de productos de limpieza.

El uso de químicos es limitado y donde sea necesario.

Uso de plantas locales en el jardín que necesitan menos agua y son más resistentes al clima local

Minimizar el uso de químicos en la limpieza.

El control diario de las piscinas para utilizar la cantidad mínima de productos químicos y otras sustancias.

Aire acondicionado: horario limitado en los apartamentos de 9 a 1 am; horario limitado en buffet de 8 a 10/ 12 a 15:30/ 17:30 a 21; horario limitado en piano bar de 18 a 23:30

Climatización por geotermia: mediante la captación del agua de mar se produce tanto agua fría para la climatización de los apartamentos, restaurante y piano bar, como agua caliente para el agua caliente sanitaria y la climatización de las piscinas.

Nueva instalación fotovoltaica: actualmente se está realizando una nueva instalación fotovoltaica para generación eléctrica con sistema de autoconsumo

fotovoltaico de 149.52 Kwp, que se calcula generará aproximadamente un 15% de la energía necesaria

d Mejoras legales y administrativas.

Cumplimiento de Ley Prevención de Riesgos Laborales

Plan de Igualdad

Revisión de los productos contaminantes para la elección de otros con menor impacto.

e Otras medidas :

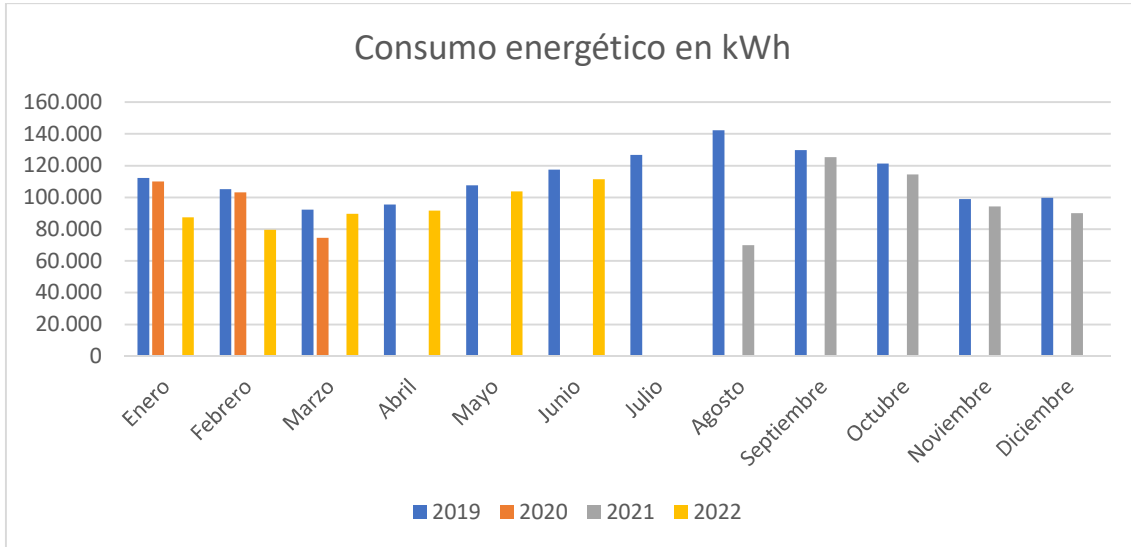
Apoyo a Entidades sociales

3 MEDICIÓN Y ANÁLISIS :

a Medioambiente

a.1 Tabla de control de consumos-energía electricidad.

	2019	2020	2021	2022	%
Enero	112.234	110.000		87409	22%
Febrero	105.278	103.123		79627	24%
Marzo	92.376	74.534		89609	3%
Abril	95439			91621	4%
Mayo	107643			103774	4%
Junio	117532			111345	5%
Julio	126754				
Agosto	142364		69.894		51%
Septiembre	129732		125.369		3%
Octubre	121320		114.435		6%
Noviembre	98876		94.231		5%
Diciembre	99654		90.048		10%



Análisis del consumo energético :

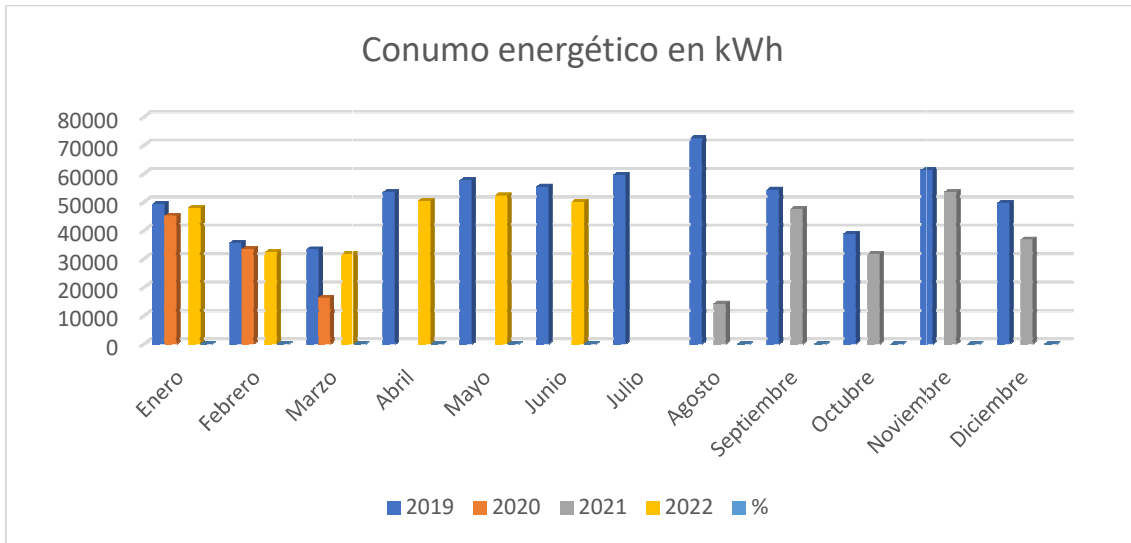
Se aprecian disminuciones en el consumo, con una ocupación similar, en la comparación de los años 2019 y 2022 (meses de abril a junio) siendo de aproximadamente un 4%, resultado del esfuerzo en la instalación de mejoras energéticas y de la sensibilización en el consumo responsable de los trabajadores y huéspedes.

Es necesario esperar un ciclo completo para establecer comparativas reales ya que los años 2020 y 2021 no son de normalidad por la crisis de la pandemia COVID19.

Se había establecido un valor de reducción de un 3%, para el ejercicio 2020 y 2021, pero que se ha mantenido para el ejercicio 2022 de normalidad. Esta reducción es cumplida en los meses en los que disponemos de datos gracias a las medias incorporadas

a.2 Tabla de control de consumos-energía GLP.

	2019	2020	2021	2022	%
Enero	49343	45147,61		47900,50	3%
Febrero	35498	33382,19		32298,01	9%
Marzo	33254	16276,16		31642,14	5%
Abril	53421			50381,14	6%
Mayo	57643			52241,66	9%
Junio	55344			50073,29	10%
Julio	59543				
Agosto	72365		14198,81		80%
Septiembre	54321		47456,79		13%
Octubre	38766		31742,53		18%
Noviembre	61204		53388,88		13%
Diciembre	49543		36739,42		26%



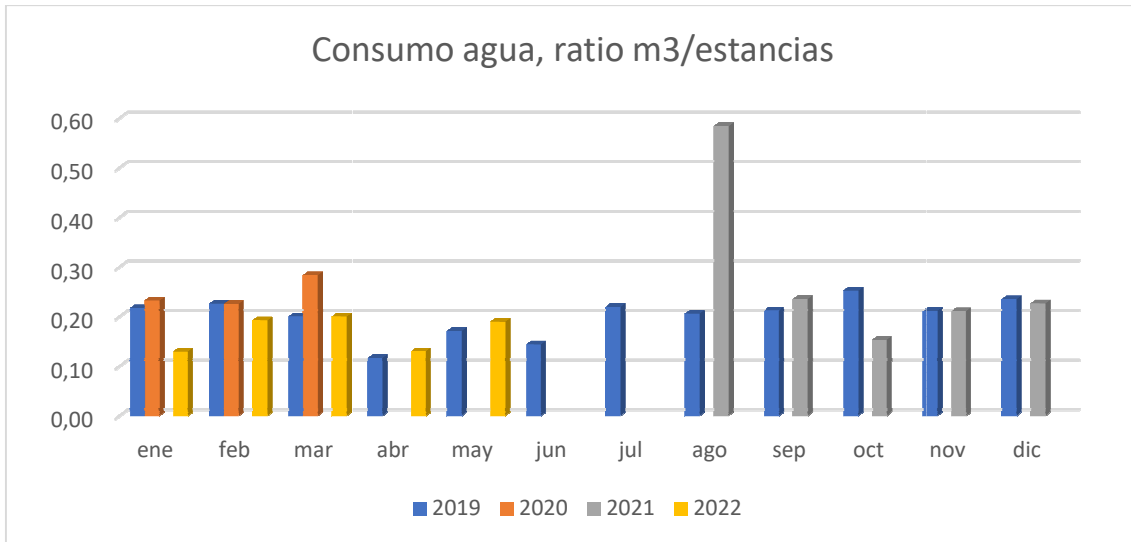
Análisis del consumo energético-GLP :

El consumo ha sido reducido de esta fuente por encima de lo definido como objetivo. Se había establecido un valor de reducción de un 5%, para el ejercicio 2020 y 2021, pero que se ha mantenido para el ejercicio 2022 de normalidad. Esta reducción es cumplida en los meses en los que disponemos de datos gracias a las medias incorporadas.

Es necesario esperar un ciclo completo para establecer comparativas reales ya que los años 2020 y 2021 no son de normalidad por la crisis de la pandemia COVID19.

a.3 Tabla de control de consumo de agua.

	2019	2020	2021	2022	%
ene	0,22	0,23		0,13	40%
feb	0,23	0,23		0,19	15%
mar	0,20	0,28		0,20	0%
abr	0,12			0,13	-11%
may	0,17			0,19	-11%
jun	0,14				
jul	0,22				
ago	0,21		0,58		
sep	0,21		0,24		
oct	0,25		0,15		
nov	0,21		0,21		
dic	0,24		0,23		



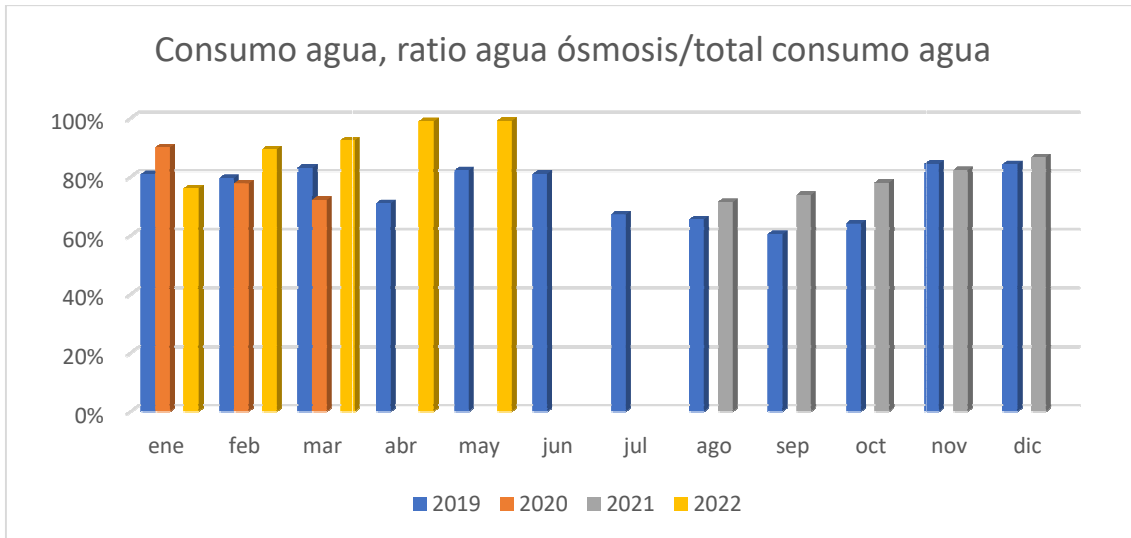
Análisis del consumo agua :

Es necesario esperar un ciclo completo para establecer comparativas reales ya que los años 2020 y 2021 no son de normalidad por la crisis de la pandemia COVID19.

Se ha establecido una meta de una reducción de un 10% en el consumo global del ejercicio.

a.4 Tabla de control de consumo de agua generado por ósmosis.

	2019	2020	2021	2022
ene	81%	90%		76%
feb	80%	78%		89%
mar	83%	72%		92%
abr	71%			99%
may	82%			99%
jun	81%			
jul	67%			
ago	65%		71%	
sep	60%		74%	
oct	64%		78%	
nov	84%		82%	
dic	84%		87%	



Análisis del consumo agua generado por ósmosis :

Como se puede apreciar en la tabla, se ha cumplido con creces el objetivo del 85% de agua producida por ósmosis del total de agua consumida, en algunos casos el dato de consumo de agua del circuito es anecdótica. La Organización pretende ser autosuficiente en el consumo de agua generada por este método.

b Calidad

Tabla de datos comparativa

TUI SUNEQ Supplier League												
Hotel Concept	Acc overall	Acc staff service	Acco cleanliness	Room condition	Child friendline	Food and drinks	Daytime activities	Evening entertainment	Pool and pool area	Wi-Fi	Respect for the environment	Accuracy of acc description
TUI SUNEQ El Trebol	8,52	8,86	8,41	8,38	8,67	8,28	6,73	5,71	8,81	7,91	9,14	8,7

La Organización obtiene unas puntuaciones destacables en muchos de los ítems analizados (por encima de 8) y se encuentra en una posición destacable en las comparativas que se pueden realizar con otras organizaciones similares.

Algunos ítems son valorados de forma más baja (por debajo de 7) y deben ser analizados de forma independiente para localizar las mejoras a aplicar (Daytimes activities y Evening entertainment). Se recomienda realizar encuesta independiente incidiendo en estos ítems.

c Tabla de objetivos fijados año 2023

Tipo de consumo	Objetivo / Meta
Electricidad	Reducción 1,5%
GLP	Reducción 3%
Agua	Reducción 4%
Agua auto-producida/Ósmosis	Consumo del 92%
Items encuesta satisfacción	Crecimiento de 0,2 en los ítems considerados como positivos
Items encuesta satisfacción	Crecimiento de 0,4 en los ítems en análisis (<8)

4 REVISIÓN DE ACCIONES Y PROPUESTAS DE NUEVAS ACCIONES CON IMPACTOS POSITIVOS

Una vez analizada la evolución del primer ejercicio aplicando medidas que impacten de forma positiva en los diferentes ámbitos de la sostenibilidad, medioambiental, Recursos Humanos y Derechos Humanos, Participación en la comunidad/Sociedad y Calidad, se establecen acciones que apoyen los esfuerzos en mejorar el impacto en las diferentes áreas, así como recomendaciones para evaluar su implantación a largo plazo.

a Acciones Medioambientales.

Acción definida	Explicación	Vínculo ODS/META
Formación e información de buenas prácticas medioambientales a los trabajadores	Incorporación de buenas prácticas a las mejoras ya establecidas así como recuerdo de estas	8.4/12.3/12.4/13.3
Acciones de impacto positivo medioambiental, recogida de basuras en playa, siembra de plantas en jardines, etc, tanto para el personal como para los huéspedes		8.4/12.3/12.4/13.3
Generación de un dossier de buenas prácticas medioambientales para los huéspedes		8.4/12.3/12.4/13.3

Recomendaciones :

Incorporación de mediciones y ratios al cuadro de mando de consumos, como por ejemplo, consumos por huésped, kg de lencería lavada por huésped, residuos por cada tipo recogidos, kg de basura recogida, etc.

Incorporación de mejoras tecnológicas que produzcan un menor impacto.

b Recursos Humanos (Personas) y Derechos Humanos.

Acción definida	Explicación	Vínculo ODS/META
Formación e Información en Igualdad	Reglamentación, protocolo acoso, etc	5.1/5.5/8.9
Incorporación de un catálogo de beneficios sociales	Definición de “condiciones mejoradas” en servicios y productos para los trabajadores	5.1/5.5/8.9
Incorporación y cumplimiento de las acciones del plan de igualdad		5.1/5.5/8.9
Incorporación del CV ciego		5.1/5.5/8.9

Recomendaciones :

Incorporación de mediciones y ratios al cuadro de mando de desempeño en este área, como por ejemplo, formación realizada en igualdad, nº de beneficios sociales acogidos, etc

Incorporación de remuneración por objetivos.

Establecer un protocolo de carrera profesional.

Incorporación sistemática de personas con discapacidad.

Adaptación del lenguaje utilizado en documentación a lenguaje inclusivo.

c Participación ciudadana/Sociedad.

Acción definida	Explicación	Vínculo ODS/META
Fomentar la participación de los trabajadores y huéspedes en organizaciones sociales		8.9
Priorización de consumo de productos locales y de proveedores locales		8.9

Recomendaciones :

Apoyo a equipos deportivos de inclusión, colectivos de especial protección, mujeres, etc

Incorporación de mediciones y ratios al cuadro de mando de desempeño en este área, como por ejemplo, aportaciones a organizaciones sociales, etc

d Calidad.

Acción definida	Explicación	Vínculo ODS/META
Sistematizar la recogida de percepciones de los clientes	Incorporar una encuesta de satisfacción	

Recomendaciones :

Incorporación de mediciones y ratios al cuadro de mando de desempeño en este área, como por ejemplo, satisfacción global, etc

5 REVISIÓN DE ACCIONES Y PROPUESTAS DE NUEVAS ACCIONES CON IMPACTOS POSITIVOS

a Información de buenas prácticas

El Trebol Information

Maid Service

- Rooms are cleaned 5 days per week (every days except Wednesdays and Saturdays)
- Your towels will be changed every 3rd day
- Your bedding will be changed once a week

(Your TUI rep or reception will assist with any of your additional needs).

The Restaurant

We offer an international style buffet to cater for our guests from all nations. We have a range of different theme nights every day of the week (*):

Monday: Mexican
 Tuesday: Moroccan
 Wednesday: ~~Canarian~~
 Thursday: Italian
 Friday: Chinese
 Saturday: International
 Sunday: Sunday Roast

(*) Subject to change

Wi-Fi

Here at the ~~Sunecolub~~ EL TREBOL we grant our customers with free wi-fi at the reception and around the open areas of the resort.

Network: Apartamentos Trebol
 PASSWORD: trebol2018

Equipment Hire

Kettle: 5€*
 TV control: 10€*

*For these items it is a returnable deposit at the end of your stay

Iron with ironing board: 7€ 1day, 15€ 3days or 20€ 1 week
 Push chair: 7€ p/d or 20€ p/w
 Baby bath: 10€ p/w

We also have sports equipment for hire for a 5€ returnable deposit: ~~table tennis, tennis, french bowles~~, football and mini golf.

If you require a wheelchair or any other mobility items please see your TUI rep or reception who will organize this for you.

Hotel Check-Out

Our standard ~~check~~ out time is 12pm

If you have pre-booked a late checkout your checkout will be at 6pm

~~Unfortunately~~ we cannot offer any more late checkouts here in resort.

We can offer a courtesy room for 30min per apartment on the day of your departure. Please organize this 1 day before your departure.

Your ~~all inclusive~~ wristbands allow you to use all facilities until your pickup time.

Recommended actions to our guests during their stay in Apartamentos HSA THE TREBOL:

- Respect our towel reuse program in order to save water, energy and chemical products.
- Do not leave lights, electrical/electronic devices on when they are not in use/required.
- Keep all doors and windows closed when the air conditioning is on.
- Use the recycling containers which can be found in the "clean points" in Aptos. HSA THE TREBOL. These containers are available for paper, plastic, glass and cans.

Av. de las Palmeras, 10, 35508 Costa Teguise, LANZAROTE
 TEL: 0034-928-590-205 ~~www~~ ~~Email~~ info@apartamentostrebol.com

“Buenas prácticas para huéspedes”



¡Apostamos por el verde!

Estimado trabajador,

Contamos con tu colaboración para seguir avanzando en nuestro proyecto de SOSTENIBILIDAD.

Aquí tienes unos consejos para el uso responsable de nuestros recursos:

AGUA

- Cierra los grifos mientras se realiza la limpieza.
- Dosifica adecuadamente los productos químicos.
- No tires desperdicios por los sanitarios.

ELECTRICIDAD

- Apaga las luces cuando no estés en el lugar de trabajo
- Desenchufa todos los aparatos que puedan quedar en Stand-by.
- Usa la lavadora cuando la carga esté completa
- Si tienes que dejar el ordenador encendido, apaga siempre el monitor

GESTIÓN DE LOS RESIDUOS:

- Es de vital importancia separar los residuos, para lo que se ha acondicionado una zona de contenedores específicos ("Punto de reciclaje" junto a nuestro punto limpio)

CONSUMO

- Compra productos a granel para evitar el desperdicio de alimentos, así como favorecer el ahorro en envases y reducir los residuos generados.



“Política medioambiental”



Para cumplir con nuestros objetivos de ofrecer menús cada vez más saludables a nuestros clientes, hemos emprendido las siguientes acciones:

- Reducción de la adición de sal en un 35%
- Eliminación de la utilización del aceite de palma
- Reducción del uso de glutamato en un 70%
- Aumento significativo del cocinado en horno, en detrimento del uso de freidoras con aceite
- Aumento de la oferta en verdura fresca y fruta
- Aumento de la cantidad de verduras utilizadas en los platos
- Sopa o crema elaborada cada día con vegetales

Tanto en el buffet como en el bar piscina se ha dispuesto cartelería sugiriendo combinaciones saludables.



“Menús saludables”



“Buenas prácticas ahorro energía para huéspedes”



“Buenas prácticas ahorro agua personas”



“Buenas prácticas ahorro energía personas”



“Buenas prácticas ahorro agua personas”

b Gestión de residuos



AENOR
Confía



Certificado del Sistema de Gestión Ambiental



GA-2006/0180

AENOR certifica que la organización

MARTÍNEZ CANO CANARIAS, S.A.

dispone de un sistema de gestión ambiental conforme con la Norma ISO 14001:2015

para las actividades: Recogida, transporte, clasificación, trituración, compactación y almacenamiento de papel, cartón, plástico, envases de plástico, envases mezclados, residuos de plástico (excepto embalajes) y textil, recogida selectiva y transporte de RSU y asimilables a urbanos y recogida, transporte y entrega de subproductos SANDACH, con el código de gestor GRNP-016-IC.
La recogida y transporte de residuos MARPOL del Anexo V.

que se realiza/n en: AUTOPISTA LAS PALMAS GANDO KM. 17, P. I. EL GORO S.U.S.O SILVA 10.A PARCELAS 5 Y 6, CALLES 1 Y 7. 35200 - TELDE (LAS PALMAS)
PI VALLE DE GUIMAR MANZANA XIII, PARCELA 5A-5B, 19A-19B. 38509 - CANDELARIA (S.C. DE TENERIFE)

Fecha de primera emisión: 2006-05-31
Fecha de última emisión: 2021-05-31
Fecha de expiración: 2024-05-31



Rafael GARCÍA MEIRO
Director General

AENOR INTERNACIONAL S.A.U
Génova, 6. 28004 Madrid, España
Tel. 91 432 60 00. - www.aenor.com



“Sistema de gestión medioambiental del principal colaborador en recogida de residuos”

c Instalaciones tecnológicas.

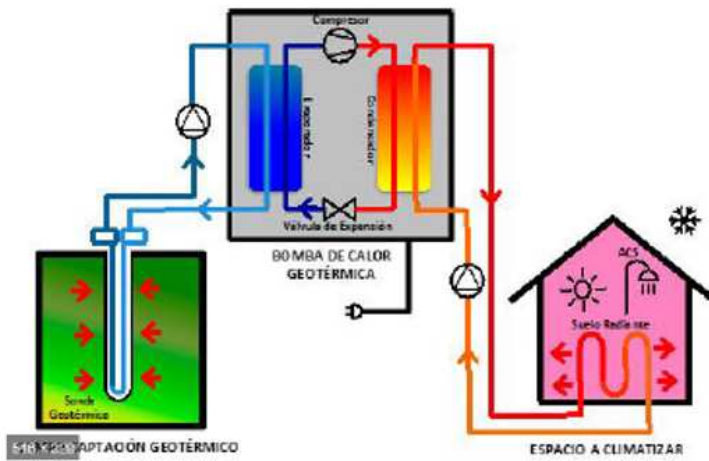


Ilustración 5 - Bomba de calor geotérmica en régimen de calefacción [5]

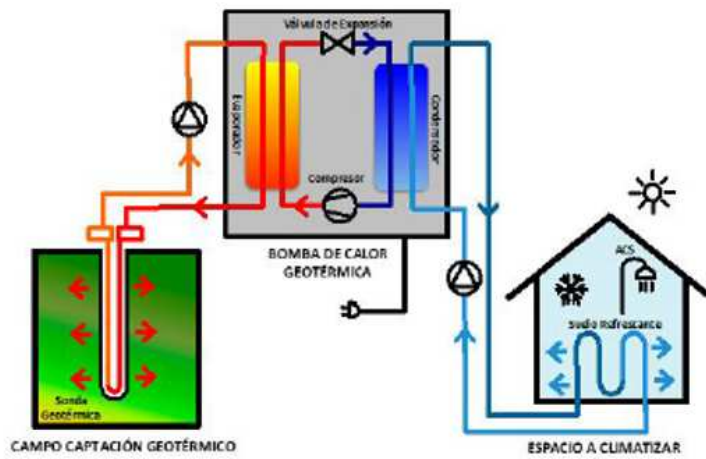
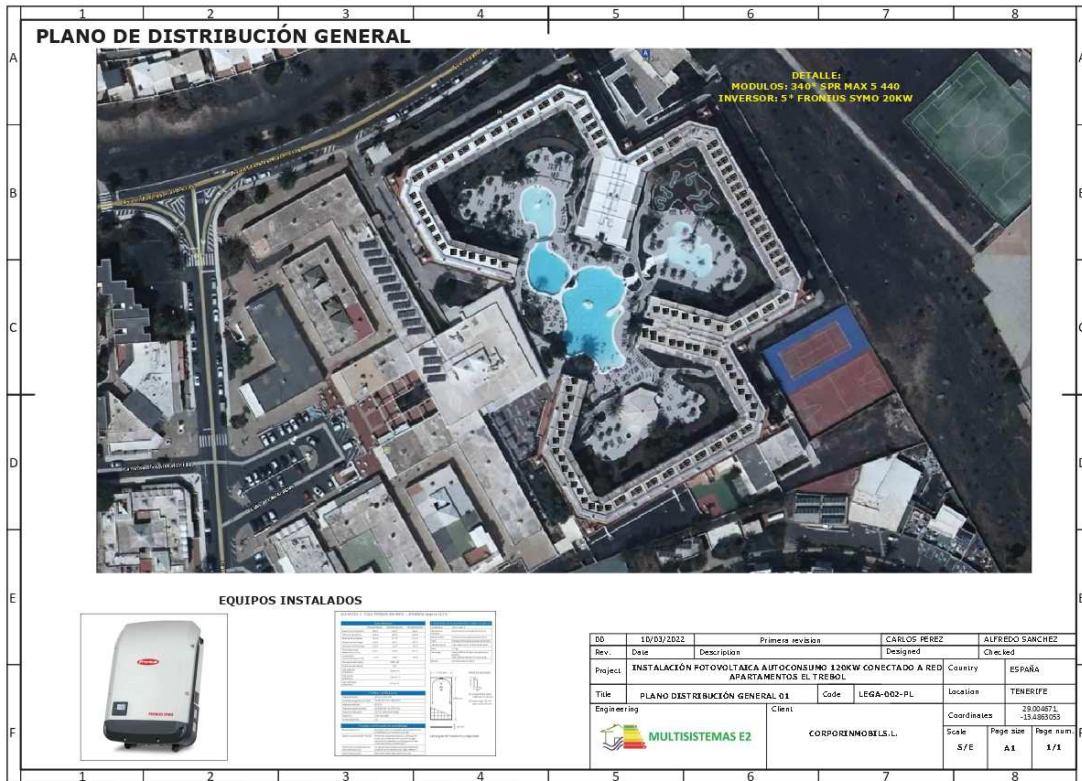


Ilustración 6 - Bomba de calor geotérmica en régimen de refrigeración [5]

“Sistema de geotermia”



“Sistema de energía solar”



Evaluación hídrica

Apartamentos El Trébol
Teguiise, Lanzarote (España)



d Apoyo a Entidades Sociales.



Asociación Protectora de Animales y Plantas SARA
CIF: G-35223833
Email: admin@sara-lanzarote.eu
Telf: 928 17 34 17

En Arrecife a 07 de Julio de 2022

La Protectora de Animales y plantas Sara, CERTIFICA que hemos recibido de Cooperinmobil " Apartamentos El Trébol" con Cif: B79427613, varios donativos de textiles (mantas, toallas etc) a lo largo de este año.

Sandra Martínez Fernández
Secretaria.



“Carta agradecimiento organización social”



CIF: G35501956
C/ Escotilla 27
35500 Arrecife, Lanzarote
Tel. 699341784
acogida_calorycafe@hotmail.com

Dña. Ana M^a Rodríguez Arango, 71.846.800K, Presidenta de la Asociación Acogida y Prevención de Riesgo "CALOR Y CAFÉ", G35501956, C/ Escotilla nº 27 en Arrecife de Lanzarote y con NCI: G1/51/5532-97/L

CERTIFICA:

Que durante la pandemia 2020/2021 Apartamentos El Trebol ha colaborado con la Asociación Acogida y Prevención de Riesgos CALOR y CAFÉ, mediante la donación de mantas y toallas usadas pero en buen estado, y con comida, con destino a los fines sociales llevados a cabo por dicha asociación.

Que la Asociación Acogida y Prevención de Riesgos CALOR y CAFÉ se encuentra inscrita en el Registro de Asoc. Canarias con NCI G1/51/5532-97/L.

Y para que así conste y sirva de justificante a los efectos correspondientes, expido el presente en Arrecife de Lanzarote a 08 de julio 2022.

La Presidenta

71846800K ANA
MARIA
RODRIGUEZ (R:
G35501956)

Firmado digitalmente por
71846800K ANA MARIA
RODRIGUEZ (R:
G35501956)
Fecha: 2022.07.08 18:53:50
+01'00'

Fdo: Ana M^a Rodríguez Arango

“Carta agradecimiento organización social”

e Reconocimientos



“Reconocimiento Gold Travellife”

Este informe ha sido realizado en Lanzarote a 30 de Junio de 2022 por :

Equipo de Calidad, Medioambiente y Sostenibilidad, Organización
Apartamentos El Trebol, integrado por :

Alejandro González Piedras, Director

Manuel Caamaño León, Jefe de Administración

Nayra Cruz Suárez, Administración

Apoyo consultor externo Vicente de Diego Pérez, Evaluador Asesor EFQM,
Auditor normas ISO9001 e ISO14001, Evaluador de memorias GRI, experto en
gestión por procesos y estrategia empresarial.